

## Toelichting bij de opnameverklaring

U kunt als patiënt een aantal keuzes maken die een belangrijke invloed hebben op de uiteindelijke kostprijs van uw ziekenhuisopname. Deze keuzes maakt u aan de hand van de opnameverklaring.

Met dit toelichtingsdocument willen wij u informeren over de kostprijs van uw ziekenhuisopname opdat u op de opnameverklaring weloverwogen keuzes kan maken.

De kostprijs wordt bepaald door de volgende factoren:

1. De manier waarop u verzekerd bent
2. Het type kamer waarvoor u kiest;
3. De duur van de opname;
4. De kosten voor apotheek;
5. De honoraria die de artsen en paramedici aanrekenen;
6. De kosten van eventuele bijkomende producten en diensten.

### Hebt u bijkomende vragen over de kosten verbonden aan uw medische behandeling en ziekenhuisverblijf?

Neem dan in eerste instantie contact op met de dienst Admissie: tel 02.764.15.51, e-mailadres: [admission@saintluc.uclouvain.be](mailto:admission@saintluc.uclouvain.be) of met uw behandelende arts.

U kan ook terecht bij uw ziekenfonds.

Indien nodig<sup>1</sup>, kan u ook contact opnemen met de sociale dienst (Tel: 02 764 15 82; seso-saintluc@uclouvain.be) en met de ombudsdienst (tel: 02/764 16 05 ; E-mail: [mediateur-saintluc@saintluc.uclouvain.be](mailto:mediateur-saintluc@saintluc.uclouvain.be)).

Bijkomende informatie over de kosten verbonden aan uw verblijf en behandeling kan u vinden op [www.saintluc.be](http://www.saintluc.be). In het kader van de wet "rechten van de patiënt" is elke beroepsbeoefenaar gehouden om de patiënt duidelijk te informeren over de beoogde behandeling. Deze informatie heeft ook betrekking op de financiële gevolgen van de behandeling<sup>2</sup>.

In de meeste gevallen, zal de factuur in de 6 tot 10 weken gestuurd worden<sup>3</sup>. Als u vragen erover hebt, neem contact met de dienst Patiënten Administratieve Contact: tel 02.764.15.70.

### 1. Verzekering

Elke inwoner in België moet zich verplicht aansluiten bij een ziekenfonds. De ziekteverzekering betaalt via het ziekenfonds een deel van uw kosten voor medische behandeling en verblijf in het ziekenhuis. Als patiënt dient u een gedeelte zelf te betalen. Dit is het persoonlijk aandeel, ook remgeld genoemd. Sommige personen hebben onder meer op basis van inkomen en/of gezinssituatie recht op een **verhoogde tegemoetkoming** van het ziekenfonds (ook voorkeurtarief genoemd). Deze personen betalen bij een ziekenhuisopname een lager persoonlijk aandeel dan een gewoon verzekerde. U kan bij uw ziekenfonds navragen of u hierop recht hebt.

Personen die **niet in orde zijn** met hun verplichte ziekteverzekering moeten alle kosten van hun ziekenhuisopname zelf betalen. Die kosten kunnen zeer sterk oplopen. Het is dus van het grootste belang dat uw verplichte ziekteverzekering in orde is. Is er een probleem, dan neemt u best zo snel mogelijk contact op met uw ziekenfonds.

Bepaalde ingrepen (o.a. om **zuiver esthetische** redenen) worden niet door het ziekenfonds terugbetaald. In dit geval moet u alle kosten van uw ziekenhuisopname (medische behandeling en verblijf) volledig zelf betalen, ook als u van de verhoogde tegemoetkoming geniet. U kunt terecht bij uw arts of uw ziekenfonds voor informatie over de terugbetaalbaarheid van bepaalde ingrepen.

Indien uw opname het gevolg is van een **arbeidsongeval**, dan moet u dat bij uw opname meedelen. Indien de arbeidsongevallenverzekering het ongeval erkent, zal zij de kosten rechtstreeks aan het ziekenhuis betalen. Bepaalde

<sup>1</sup> <http://www.saintluc.be/services/administratifs/service-social.php>. De Sociale dienst kan u helpen voor uw inspanningen tot verzekerbaarheid (mutualiteit dekking; aanvraag aan OCMW ...)

<sup>2</sup> De arts die de hospitalisatie voorzien heeft, kan u de RIZIV code geven dat uw mutualiteit nodig heeft om de globale raming te berekenen en kan u over de mogelijke medische procedures die niet door Riziv gedekt zijn informeren

<sup>3</sup> We proberen één factuur per hospitalisatie te sturen maar het is mogelijk dat aanvullende facturen volgen.

kosten worden nooit door de arbeidsongevallenverzekering vergoed, bijvoorbeeld de supplementen voor een eenpersoonskamer. Die moet u zelf betalen.

Indien u een **bijkomende hospitalisatieverzekering** heeft, dan kan uw verzekeringsmaatschappij eventueel bijkomend tussenkomen in de kosten van uw ziekenhuisopname. Enkel uw verzekeringsmaatschappij kan u informeren over de kosten die zij al dan niet zullen terugbetalen. Informeert u daarom bij uw verzekeraar.

Indien u zichzelf niet terugvindt in één van de gevallen hierboven beschreven (bijvoorbeeld: patiënt ten laste van een OCMW, patiënt verzekerd in een andere lidstaat van de Europese Unie, ...) neem dan contact op met de admisse om verdere informatie te verkrijgen over uw rechten.

**Als u buiten de Europese Unie**, Liechtenstein, IJsland, Zwitserland of Noorwegen **verblijft** of u personeelslid van de ambassades van deze landen bent, zijn bepaalde informatie, vooral financiële, inbegrepen in de admisse documenten niet van toepassing voor u. U bent uitgenodigd om contact opnemen met de dienst Internationale Patiënten voor meer informatie (02 764.16.93).

## 2. Kamerkeuze

Het type kamer dat u kiest voor uw verblijf in het ziekenhuis is bepalend voor de kostprijs van uw ziekenhuisopname. Deze kamerkeuze heeft geen invloed op de kwaliteit van de zorgverstrekking en ook niet op uw vrije keuze van arts.

Als patiënt kan u kiezen voor:

- een gemeenschappelijke kamer met twee bedden
- een individuele kamer die een een-bed kamer of een geprivatiseerde twee-bedden kamer (een kamer waar het 2de bed voor een begeleider is voorbehouden) kan zijn .

De meeste kamers hebben een douche maar sommige kamers (zowel gemeenschappelijke als individuele) hebben er geen. Het is niet mogelijk u die informatie vóór de dag van de opname te geven.

Als u bij een opname met overnachting verblijft in een gemeenschappelijke kamer met twee kamer betaalt u **geen kamersupplementen en geen honorariumsupplementen**.

Als u uitdrukkelijk kiest voor een verblijf in een individuele kamer (en er ook effectief verblijft), mag het ziekenhuis **kamersupplementen** en de artsen **honorariumsupplementen** aanrekenen. Het verblijf in een individuele kamer kost dus meer dan het verblijf in een gemeenschappelijke of een tweepatiëntenkamer.

**Bij de keuze voor een bepaald kamertype verklaart u zich akkoord met de ermee gepaard gaande financiële voorwaarden inzake kamersupplementen en honorariumsupplementen.**

- Indien u buiten uw wil verblijft in een duurder kamertype, gelden de financiële voorwaarden van het kamertype waarvoor u heeft gekozen (bijvoorbeeld: u kiest een gemeenschappelijke kamer en wegens onbeschikbaarheid krijgt u een individuele kamer, dan gelden de voorwaarden van de gemeenschappelijke kamer).
- Indien u buiten uw wil verblijft in een minder duur kamertype, gelden de financiële voorwaarden van het kamertype waarin u effectief verblijft. (bijvoorbeeld: u kiest een individuele kamer en wegens onbeschikbaarheid krijgt u een gemeenschappelijke kamer, dan gelden de voorwaarden van de gemeenschappelijke kamer, ook als u alleen verblijft op deze gemeenschappelijke kamer).

## 3. Kosten voor verblijf

### 1. Wettelijk persoonlijk aandeel per dag

Ongeacht de kamerkeuze, betaalt u voor uw verblijf en verzorging in het ziekenhuis per dag een wettelijk vastgelegd persoonlijk aandeel.

	Rechthebbende met voorkeurtarief	Kind, persoon ten laste	Langdurig werkloze (alleenstaand of gezinshoofd) en zijn persoon ten laste	Rechthebbende met persoon ten laste en hun personen ten laste	Andere rechthebbende
1ste dag	9.50 euro/dag	64.83 euro/dag	64.83 euro/dag	77.35 euro/dag	77.35 euro/dag
Vanaf de 2de dag	7.52 euro/dag	7.52 euro/dag	7.52 euro/dag	20.04 euro/dag	20.04 euro/dag
Vanaf de 91ste dag	7.52 euro/dag	7.52 euro/dag	7.52 euro/dag	7.52 euro/dag	20.04 euro/dag
+ Dag forfait	30.66	30.66	30.66	30.66	30.66

In ons ziekenhuis bedraagt de verblijfskost **1015.26 euro** per dag opname. Indien u niet in regel met uw ziekenfonds bent, moet u dit volledig zelf betalen.

## 2. Kamersupplement per dag

Bij verblijf in een gemeenschappelijke kamer is het wettelijk verboden kamersupplementen aan te rekenen. Indien u uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en daar ook effectief verblijft, kan het ziekenhuis u een kamersupplement aanrekenen.

Het kamersupplement in ons ziekenhuis bedraagt **199 EUR/dag**.

In de volgende uitzonderlijke situaties is het wettelijk verboden een kamersupplement aan te rekenen aan de patiënt:

- Wanneer uw behandelende arts oordeelt dat een opname in een individuele kamer medisch noodzakelijk is;
- Wanneer u wegens organisatorische redenen in een individuele kamer verblijft omdat het gekozen kamertype niet beschikbaar is;
- Wanneer u opgenomen wordt in of overgebracht naar een eenheid intensieve zorg of de spoedgevallendienst, voor de duur van het verblijf in die eenheid;
- Wanneer een kind wordt opgenomen samen met een begeleidende ouder.

## **4. Kosten voor apotheek**

Deze kosten omvatten de geneesmiddelen, implantaten, prothesen, niet-implanteerbare medische hulpmiddelen enz. Ongeacht het kamertype kunnen deze kosten gedeeltelijk of volledig ten laste zijn van de patiënt.

Voor de geneesmiddelen waarvoor de ziekteverzekering tussenkomt betaalt u per dag een vast persoonlijk aandeel ("forfait") van 0,62 euro. Op uw ziekenhuisfactuur is dit bedrag verrekend bij de verblijfskosten. Hierin zijn een groot aantal geneesmiddelen inbegrepen, die niet afzonderlijk worden gefactureerd. U moet dit forfait steeds betalen, ongeacht of en welke geneesmiddelen u werkelijk verbruikt.

De geneesmiddelen waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt, zijn niet in dit forfait opgenomen en moet u volledig zelf betalen. Zij worden apart op de factuur vermeld.

De kosten van sommige implantaten, prothesen, niet-implanteerbare medische hulpmiddelen... moet u ook gedeeltelijk of volledig zelf betalen. De kostprijs ervan is afhankelijk van het type en van het materiaal waaruit zij vervaardigd zijn. Deze materialen en producten worden door de arts voorgeschreven. U kan bij uw arts terecht voor informatie over de aard en de prijs ervan.

## **5. Kosten voor de honoraria van artsen**

### 1. Wettelijk tarief

Het officiële of wettelijk tarief, is het honorarium dat de arts mag aanrekenen aan de patiënt. Dit honorarium bestaat uit twee delen:

- het bedrag dat de ziekteverzekering terugbetaalt
- het wettelijk persoonlijk aandeel (= het bedrag dat je als patiënt zelf moet betalen). Soms wordt de volledige prestatie terugbetaald door de ziekteverzekering en is er geen persoonlijk aandeel verschuldigd.

Er bestaan ook prestaties waarvoor er geen tussenkomst van de ziekteverzekering is en waarvoor de arts het honorarium vrij kan bepalen.

### 2. Wettelijk persoonlijk aandeel

Ongeacht de kamerkeuze, dient u voor uw (para)medische behandeling het wettelijk vastgelegde persoonlijk aandeel te betalen (= remgeld). Het wettelijk vastgelegde persoonlijk aandeel geldt voor alle patiënten die in orde zijn met hun ziekteverzekering. Personen die niet in orde zijn met hun verplichte ziekteverzekering moeten immers alle kosten van hun ziekenhuisopname zelf betalen (zie punt 1).

### 3. Honorariumsupplement

Bovenop het wettelijk tarief kunnen de ziekenhuisartsen ook honorariumsupplementen aanrekenen. Deze honorariumsupplementen zijn volledig ten laste van de patiënt, hiervoor is geen tussenkomst vanuit de ziekteverzekering voorzien.

Indien u tijdens een opname met overnachting verblijft in een gemeenschappelijke kamer met twee bedden (of meer) het wettelijk verboden honorariumsupplementen aan te rekenen.

Het maximum honorariumsupplement dat in ons ziekenhuis aangerekend wordt, is terug te vinden in de opnameverklaring en bedraagt 300 %.

Indien u uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en er ook effectief verblijft, kunnen alle artsen u honorariumsupplementen aanrekenen.

- Het bedrag dat een arts in ons ziekenhuis mag aanrekenen als honorariumsupplement is maximaal 300 % van het wettelijk vastgelegd tarief. Elke arts die tussenkomt in uw behandeling (anesthesist, chirurg...) kan een ereloonsupplement aanrekenen.  
Bijvoorbeeld: een arts rekent maximaal 100% als honorariumsupplement. Voor een ingreep die wettelijk 75 euro kost en waarvoor het ziekenfonds 50 euro terugbetaalt, zal u 100 euro zelf betalen (25 euro persoonlijk aandeel en 75 euro honorariumsupplement).

In de volgende uitzonderlijke situaties is het wettelijk verboden een honorariumsupplement aan te rekenen aan de patiënt:

- Wanneer uw behandelende arts oordeelt dat een opname in een individuele kamer medisch noodzakelijk is;
- Wanneer u in een individuele kamer verblijft omdat het gekozen kamertype wegens organisatorische redenen niet beschikbaar is;
- Wanneer u opgenomen wordt in of overgebracht naar een eenheid intensieve zorg of de spoedgevallendienst, voor de duur van het verblijf in die eenheid.

#### 4. Opname van kind met begeleidende ouder

U kan bij de opname van uw kind samen met een begeleidende ouder ervoor kiezen dat uw kind onder uw begeleiding wordt opgenomen en verzorgd tegen het wettelijk tarief, zonder kamersupplement en zonder honorariumsupplement. De opname van uw kind met de begeleidende ouder zal dan gebeuren in een tweepatiëntenkamer of gemeenschappelijke kamer.

Indien u bij de opname van uw kind samen met een begeleidende ouder uitdrukkelijk kiest voor een individuele kamer en ook effectief op een individuele kamer verblijft, mag het ziekenhuis u **geen kamersupplement** aanrekenen. Elke arts die tussenkomt in uw behandeling kan u eventueel **wél een honorariumsupplement** aanrekenen.

#### 5. Schematisch overzicht van de supplementen bij een opname met overnachting

	<i>Keuze voor gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer</i>	Keuze voor individuele kamer
<u>Kamersupplement</u>	<u>NEEN</u>	<b><u>JA</u></b>  NEEN, indien: <ul style="list-style-type: none"> <li>- uw arts beslist dat uw gezondheidstoestand, onderzoek, behandeling of toezicht een individuele kamer vereisen;</li> <li>- u gekozen heeft voor een <i>gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer</i> en die niet beschikbaar is;</li> <li>- u verblijft op de dienst intensieve zorgen of op de spoedgevallendienst</li> <li>- het een opname van een kind betreft, samen met een begeleidende ouder</li> </ul>
<u>Honorariumsupplement</u>	<u>NEEN</u>	<b><u>JA</u></b>  NEEN, indien: <ul style="list-style-type: none"> <li>- uw arts beslist dat uw gezondheidstoestand, onderzoek, behandeling of toezicht een individuele kamer vereisen;</li> <li>- u gekozen heeft voor een <i>gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer</i> en die niet beschikbaar is;</li> <li>- u verblijft op de dienst intensieve zorgen of op de spoedgevallendienst</li> </ul>

#### **6. Facturatie**

Alle honorariumsupplementen zullen gefactureerd worden door het ziekenhuis.  
Betaal deze nooit rechtstreeks aan de arts.  
Aarzel niet om uw behandelende arts naar informatie te vragen over de honorariumsupplementen die hij toepast.

## 7. Diverse andere kosten

Tijdens het verblijf in het ziekenhuis kan u om medische en/of comfortredenen gebruik maken van een aantal producten en diensten (bv. telefoon, water, internet enz.).

Ook de kosten voor het verblijf (bedlinnen, maaltijden, enz.) van een begeleidend persoon die niet als patiënt is opgenomen en die bij u op de kamer verblijft, zullen als “diverse kosten” aangerekend worden.

Ongeacht het kamertype zijn deze kosten volledig ten uwen laste.

Een lijst met de prijzen van deze producten en diensten ligt ter inzage aan de Admissie en op pagina 6 van dit document en kan ook geconsulteerd worden op de website van het ziekenhuis.

U krijgt hierna enkele voorbeelden van veel gevraagde diensten en producten:

- kamercomfort: telefoon (betalend), ijskast (gratis, niet in alle kamers), televisie en internetaansluiting (gratis);
- eten en drinken: bijkomende maaltijden, tussendoortjes, snacks en dranken;
- hygiënische producten: basistoiletproducten (zeep, tandpasta, eau de cologne, ...) en basistoiletgerief (kam, tandenborstel, scheergerei, papieren zakdoekjes ...);
- was (persoonlijk wasgoed);
- begeleider: bezetting van een kamer of bed, maaltijden en dranken;
- andere diverse goederen en diensten: andere veel gevraagde goederen (papflessen, spenen, borstpomp, krukken, oordopjes, kleine bureaubenodigheden, ...) en veel gevraagde diensten (manicure, pedicure, kapper, ...), ...

## 8. Voorschotten

Het ziekenhuis vraagt een voorschot per verblijfsperiode van 7 dagen. De hoogte van de voorschotten is wettelijk beperkt.

	Rechthebbende met voorkeurtarief	Kinderen als persoon ten laste	Andere rechthebbende
gemeenschappelijke of tweepatiëntenkamer	50 euro	75 euro	150 euro
individuele kamer	1000 euro	1100 euro	1200 euro

Als het ziekenhuis op de hoogte is dat u van het voordeel van de maximumfactuur geniet, mag er enkel een voorschot worden gevraagd voor een verblijf op een individuele kamer en niet voor een verblijf op een gemeenschappelijke kamer met twee bedden (of meer).

## 9. Varia

Alle in dit document vermelde bedragen kunnen geïndexeerd worden en daardoor in de loop van de opname wijzigen. De bedragen gelden voor patiënten die in regel zijn met hun verplichte ziekteverzekering (zie punt 1).

### Hebt u bijkomende vragen over de kosten verbonden aan uw medische behandeling en ziekenhuisverblijf?

Neem dan in eerste instantie contact op met de dienst Admissie: tel 02.764.15.51, *e-mailadres*: [admission@saintluc.uclouvain.be](mailto:admission@saintluc.uclouvain.be) of met uw behandelende arts.

U kunt ook terecht bij uw ziekenfonds.

Indien nodig<sup>4</sup>, kunt u ook contact opnemen met de sociale dienst (Tel: 02 764.15.82; [seso-saintluc.be@uclouvain.be](mailto:seso-saintluc.be@uclouvain.be)) en met de ombudsdienst (tel: 02/764 16 05; E-mail: [mediateur-saintluc@saintluc.uclouvain.be](mailto:mediateur-saintluc@saintluc.uclouvain.be))

Bijkomende informatie over de kosten verbonden aan uw verblijf en behandeling kan u vinden op [www.saintluc.be](http://www.saintluc.be)

In het kader van de wet “rechten van de patiënt” is elke beroepsbeoefenaar gehouden om de patiënt duidelijk te informeren over de beoogde behandeling. Deze informatie heeft ook betrekking op de financiële gevolgen van de behandeling<sup>5</sup>.

In de meeste gevallen, zal de factuur in de 6 tot 10 weken gestuurd worden<sup>6</sup>. Als u vragen erover hebt, neem contact met de dienst Patiënten Administratieve Contact: tel 02.764.15.70)

In het kader van de wet “rechten van de patiënt” is elke beroepsbeoefenaar gehouden om de patiënt duidelijk te informeren over de beoogde behandeling. Deze informatie heeft ook betrekking op de financiële gevolgen van de behandeling.

<sup>4</sup> <http://www.saintluc.be/services/administratifs/service-social.php>. De Sociale dienst kan u helpen voor uw inspanningen tot verzekerbaarheid (mutualiteit dekking; aanvraag aan OCMW ...)

<sup>5</sup> De arts die de hospitalisatie voorzien heeft, kan u de RIZIV code geven dat uw mutualiteit nodig heeft om de globale raming te berekenen en kan u over de mogelijke medische procedures die niet door Riziv gedekt zijn informeren

<sup>6</sup> We proberen één factuur per hospitalisatie te sturen maar het is mogelijk dat aanvullende facturen volgen.

**PRIJSLIJST VAN DE VAAKST GEVRAAGDE PRODUCTEN EN DIENSTEN****Telefoongesprekken op de kamer – Vast bedrag 0.40 EUR/gesprek + minuten. Facturatie is per minuut.**

Nationale gesprekken naar vaste nummers	€ 0,10 per minuut	Zone 1: Buurlanden, Italië, Spanje, VS, Canada	€ 1,00 per minuut
Nationale gesprekken naar mobiele nummers	€ 1,00 per minuut	Zone 2: Rest van Europa	€ 1,50 per minuut
		Zone 3: Buiten de Europese zone	€ 5 per minuut

**Kosten voor begeleider**

Volwassene (in privékamer) Extra - ontbijt: € 4,39 - middagmaal: € 14,52 - avondmaal: € 9,57	€ 49.22
Fles water (1L): 1.20	
US 81, 82, 85, 91 en 92 Begeleider van een kind in een <b>privékamer</b> ( <i>inclusief ontbijtvoucher</i> )	€ 53.57
US 81, 82, 85, 91 en 92, <b>van de 1ste t.e.m. de 7de dag</b> Begeleider van een kind in een <b>gemeenschappelijke</b> kamer ( <i>inclusief ontbijtvoucher</i> )	€ 20.68
US 81, 82, 85, 91 en 92, <b>vanaf de 8ste dag</b> Begeleider van een kind in een <b>gemeenschappelijke</b> kamer ( <i>inclusief ontbijtvoucher</i> )	€ 13.78
US 81, 82, 85, 91 en 92, <b>vanaf de 31ste dag</b> Begeleider van een kind in een <b>gemeenschappelijke</b> kamer ( <i>exclusief ontbijtvoucher</i> )	-

**Hygiëneproducten**

- Papieren zakdoekjes 1WB	<b>1,93</b>	- Babyzeep 1JX	<b>3,47</b>
- Stuk zeep 1WE01	<b>0,96</b>	- Tandborstel 1WK	<b>3,08</b>
- Kam 1WJ	<b>4,21</b>	- Shampoo 1WL	<b>2,30</b>
- Maandverbanden 1WC	<b>4,21</b>	- Scheermesjes 1WA	<b>1,14</b>
- Beker 1KE	<b>2,40</b>	- Waterverstuiver 1HA	<b>6,98</b>
- Washandje 1WW	<b>2,68</b>		

**Andere (om mee naar huis te nemen)**

- thermometer:	<b>8.69</b>	- zuigfles 1WY :	<b>3,62</b>
- pantoffels :	<b>2.30</b>	- cold / hot pack 1HC :	<b>7.64</b>
- antislip sokken:	<b>1.49</b>	- wandelstok 1CC :	<b>37.83</b>
- fopspeen:	<b>1.14</b>	- urinaal:	<b>3.05</b>
- speciale fopspeen:	<b>7.08</b>	- zak benen :	<b>2.87</b>
- doos luiers 1RN/1RO/1RP/1RQ	<b>14.5/6.37/6.13/6.26</b>	- koptelefoons voor TV :	<b>4.01</b>
- doos Pampers 1BP	<b>11.05</b>		
- Maat -3 1PP01	<b>16.71</b>		
- Maat -2 1PP02	<b>16.22</b>		
- Maat -1 1PP03	<b>6,96</b>		
- Maat 0 1PP04	<b>3.06</b>		
- Maat +1 1PP05	<b>4,55</b>		
- Maat +3 1PP06	<b>8.71</b>		
- Maat +4 1PP07	<b>8.35</b>		
- Maat +5 1PP08	<b>8.02</b>		

**Kappersdienst – onmiddellijk te betalen aan de kapster****Geen kapsel mogelijk voor patiënten die in medische isolatie zijn**

- Knippen - heren: € 17	- Knippen – heren + wassen: € 25
- Wassen - drogen: € 15	- Knippen - kinderen: € 15
- permanent - knippen – lotion - haarlak: € 29	- brushing - verzorging – lotion - haarlak: € 25
- permanent - knippen - verzorging – lotion - haarlak: € 44	- brushing - knippen - verzorging – lotion - haarlak: € 40

**De prijs van andere producten of diensten die de patiënt wenst is op aanvraag te Admissie dienst.**

## NUTTIGE INFORMATIE - behoudens covid19-maatregelen

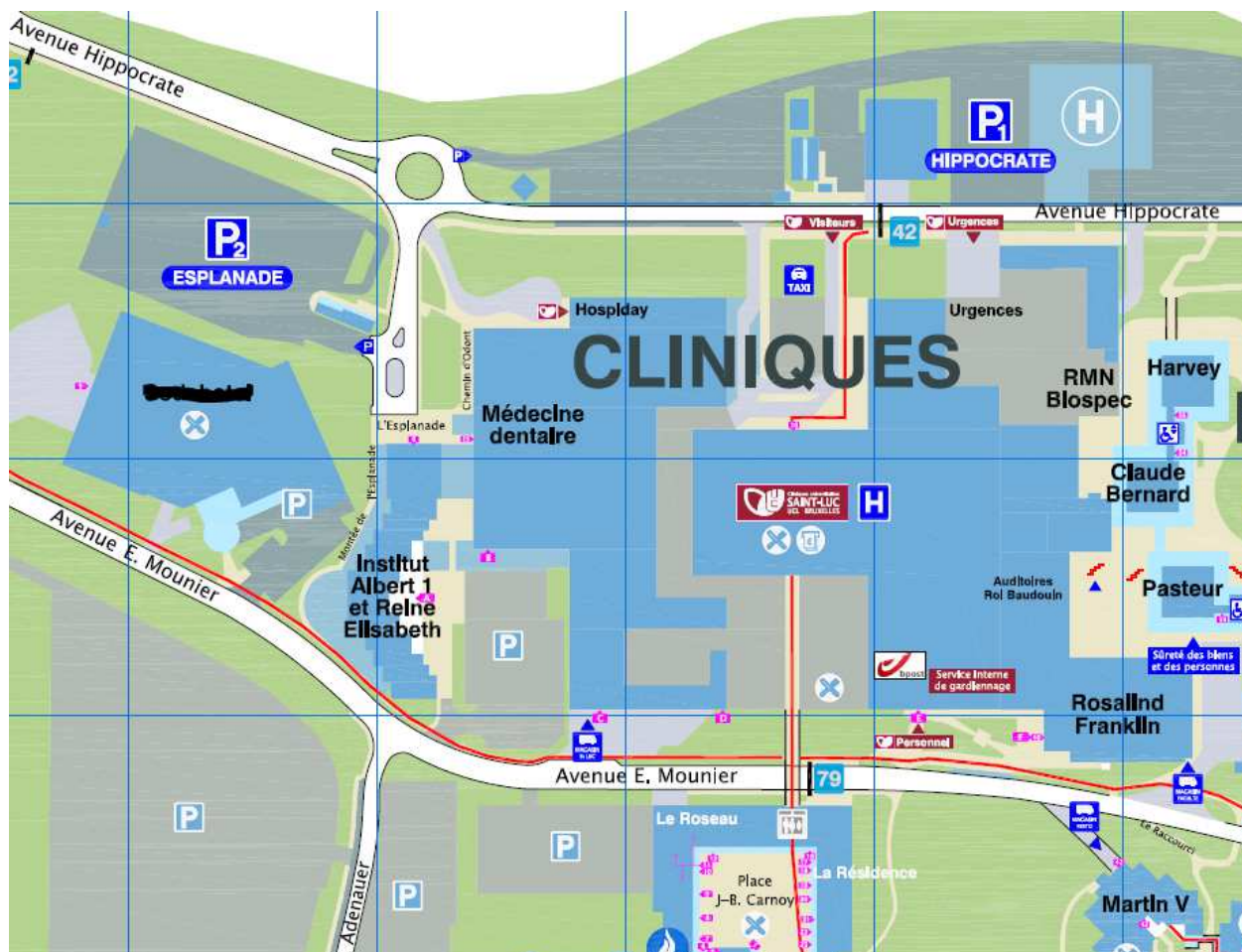
Op de dag van uw vertrek zal u de kamer voor 11 uur vrij te geven. Vergeet niet om een teamlid te vertellen wanneer je het care unit verlaat.

### Site Plan

#### Admissie

Of door de hoofdingang 10 Hippocrate straat tegenover de Hippocrate parking (Assurcard terminal) geopend vanaf 6u45 tot 17u30

Of door de Albert 1erste en Koningin Elisabeth Instituut ingang tegenover de Esplanade parking (Assurcard terminal) geopend vanaf 7u30 tot 16u.



#### Bezoeken aan de patiënten

Alle dagen van de week van 13u00 tot 15u00 en van 19u30 tot 21u00.

Opgelet! Intensieve zorgen, neonatologie en kindergeneeskunde hebben specifieke bezoeken

#### Restauratie

**Chou Vert et Vert Chou**, gelegen op de begane grond, biedt een verscheidenheid van snacks, gebak ('s morgens), warme snacks en broodjes (lunch) en diverse warme en koude dranken.

De Chou Vert et Vert Chou is geopend van maandag tot en met vrijdag 7:00-16:15 en zaterdag en zondag van 09:00 tot 16:15 uur.

Mogelijkheid tot betaling met creditcard. Telefoon 02 764 15 03

**Le Medoc**, gelegen tegenover de Chou Vert et Vert Chou, op de begane grond, biedt een menu met gerechten in een gezellige sfeer.

In de namiddag biedt het team vooral gebak.

Met de Take Away Service kunt u ook alle gerechten van de carte du Medoc en koude schotels "homemade" dragen.

De "Medoc" is geopend van maandag tot en met vrijdag 11:30-20:00.

Card betalingen worden geaccepteerd.

Telefoon: 02 764 12 45

**Lucullus**, het personeel restaurant, is toegankelijk voor patiënten en bezoekers tussen 11u30 en 14u15. Het is gelegen op niveau -3.

Betalingen contant, bancontact en Proton geaccepteerd.

## Rechten en plichten van de patiënt in het ziekenhuis

Uw gezondheid en welzijn staan voor ons centraal. Kwaliteit in al zijn aspecten is voor ons een dagelijkse bekommernis.

### Respect voor patiënten betekent voor ons

- Dat we u vanaf het eerste contact en gedurende uw verblijf in het ziekenhuis hoffelijk en vriendelijk ontvangen.
- Dat we u ontmoeten met respect voor uw sociale, culturele en religieuze diversiteiten.
- Dat we ons duidelijk in onze functie aan u voorstellen.
- Dat we u op een passende manier inlichten en proberen uw vragen te beantwoorden, indien mogelijk in uw moedertaal of in een internationale taal.
- Dat we discreet en aandachtig naar u luisteren en de vertrouwelijkheid van de gesprekken garanderen.
- Dat we uw intimiteit en privéleven respecteren.
- Respect voor de menselijke waardigheid en zoeken naar de juiste houding zijn voor ons waarden waar we bijzonder veel aandacht aan besteden.

### Kwaliteitszorg, wij engageren ons om

- kwaliteitsvolle zorgen te verlenen, aan de top van de medische en technische vooruitgang die we op grond van onze universitaire opdracht proberen te ontwikkelen
- u een globale zorgverlening te bieden in alle medische disciplines en doorlopende zorgen in hun sociale en menselijke dimensie
- u de totale vertrouwelijkheid van uw medisch dossier te verzekeren
- u om uw toestemming te vragen, geïnformeerde toestemming, op grond van volledige informatie, inzake de behandelingen en zorgen die u worden aangeboden of, indien u geen toestemming kunt geven, om de persoon die voor u instaat zo volledig mogelijk in te lichten
- nauw samen te werken met uw behandelend geneesheer, door hem op de hoogte te houden, als u dat wenst, over alle evoluties die belangrijk zijn voor uw gezondheidstoestand
- zo snel mogelijk gevolg te geven aan uw vraag om uw dossier over te dragen aan uw behandelend geneesheer, een andere instelling of andere arts die u heeft aangesteld
- de verschillende punten van de wet van 22/08/02 inzake patiëntenrechten na te leven.

### Wij danken u voor uw deelname

- aan onze onderwijsopdracht door onze stagiaires die opgeleid worden in de verschillende medische disciplines, de verpleegkundigen en paramedici goed te ontvangen.
- aan onze onderzoeksopdracht; als een arts u voorstelt om eraan deel te nemen, zal hij u alle informatie geven die u nodig hebt om in alle vrijheid en met kennis van zaken
- en conform de eisen van de wet van 7 mei 2004 betreffende experimenten op mensen een beslissing te nemen
- aan de vrijgevigheid tussen burgers, door te aanvaarden dat er na uw overlijden organen of weefsels worden weggenomen voor transplantaties.

### We vragen dat u respect toont

- voor ons die in het universitaire ziekenhuis Saint-Luc werken, ongeacht onze functie of kwalificatie. Door respect voor ons werk, geeft u ons de kans om onze beroeps capaciteiten van luisteren en delen beter tot uiting te laten komen. Door uw hoffelijkheid helpt u ons uw vragen beter te begrijpen en onze onvolkomenheden te corrigeren
- voor de andere patiënten die net zoals u wensen te genieten van een kwaliteitsvolle omgeving, de steun van hun naasten en rust- en ontspanningsmomenten
- voor de instelling die u ontvangt, de installaties en het materiaal, en de organisatorische eisen
- voor de gemaakte afspraken en alle informatie doorgeeft die nuttig is voor uw behandeling en onze administratie.
- voor de bezoeken. Deze worden opgesteld en beperkt in functie van de specifieke kenmerken van de dienst, en dienen dus uw rust en die van de andere patiënten.

Het voltallige ziekenhuispersoneel verbindt zich tot het leveren van alle mogelijke inspanningen om uw een kwaliteitsvol verblijf te verzekeren. Als u echter opmerkingen, suggesties of klachten hebt, kunt u zich wenden tot de ombudsdienst van het ziekenhuis.