

Mieux communiquer sur les contrôles de qualité

Cette initiative vise à garantir que notre parc de glucométrie maintienne les normes de qualité les plus élevées pour le bien-être des patients. Nous procédons à des audits réguliers sur le terrain. Pour faciliter la démarche et améliorer son acceptation, des communications ont été établies avec les responsables des différentes unités. Cette démarche avait deux objectifs : d'abord, les informer de la visite imminente dans le cadre des contrôles de qualité externes pour les dispositifs de glucométrie, afin d'optimiser l'efficacité de tous les intervenants. Deuxièmement, elle visait à tenir les responsables informés de l'avancement du contrôle et de sa complétion réussie.

Un projet présenté par Sophie Ketels, technologue au Laboratoire central automatisé