

Vers  
*plus* vert  
Rendre Saint-Luc plus durable

Cliniques universitaires  
**SAINT-LUC**  
UCLouvain BRUXELLES



**Saint-Luc,**  
**hôpital durable**



# Sommaire

- **Edito : Agir : par besoin, par envie** ..... 6
- **Connaître notre empreinte carbone, une première étape** ..... 10
- **Notre approche environnementale synthétisée en une ambition** ..... 15
- **Nous avançons selon six axes thématiques** ..... 16
- **Nos ambitions et réalisations, axe par axe** ..... 17
- **Une gouvernance à la hauteur de nos ambitions** ..... 25



« Le développement durable est un développement qui répond **aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs.** (...) Dans son esprit même, le développement durable est un processus de **transformation** dans lequel l'exploitation des ressources, la direction des investissements, l'orientation des technologies et les changements institutionnels se font de manière harmonieuse et renforcent le potentiel présent et à venir permettant de mieux répondre aux besoins et aspirations de l'humanité. »

Commission mondiale sur l'Environnement et le Développement (ONU), 1987

## Édito

*« Nous ne sommes qu'au début d'un long voyage dans le domaine de la durabilité mais nous avons déjà pu voir à quel point les chemins de transition sont source d'enthousiasme, de motivation, de coopération et plus important encore, porteurs de sens pour le personnel et les patients de Saint-Luc. »*

## Agir : par besoin, par envie.

Tous les acteurs de la société ont la responsabilité morale d'agir pour contribuer à une transition vers un monde plus durable. C'est le cas en particulier pour le secteur des soins de santé. Conscientes de l'ampleur et de l'urgence des enjeux et de leur responsabilité, les Cliniques universitaires Saint-Luc ont initié, dès 2019, une réflexion en vue de contribuer à cet important effort collectif. Nous nous sommes engagés à intégrer le développement durable dans notre plan stratégique. Etant donné les missions sociétales fortes des Cliniques (soin, enseignement, recherche), nous avons choisi de prioriser les actions qui permettent de réduire nos impacts négatifs sur l'environnement, sans toutefois omettre l'importance des dimensions sociétale et économique que recouvre le développement durable.

Cette brochure a pour but de vous présenter plus spécifiquement l'approche environnementale de notre politique en matière de développement durable. Nos ambitions pour 2030 sont à la hauteur de notre motivation et nos réalisations sont nombreuses, comme vous pourrez le lire dans les pages qui suivent. C'est un dossier qui évolue rapidement. N'hésitez pas à consulter régulièrement notre site [saintluc.be](http://saintluc.be) pour vous tenir au courant.



Renaud Mazy  
Administrateur-délégué





Hospitalité, le projet de reconstruction de Saint-Luc à l'horizon 2030

# Saint-Luc, premier hôpital écodynamique à Bruxelles

Les Cliniques universitaires Saint-Luc sont depuis 2021 récompensées par une étoile du Label Entreprise Ecodynamique. Décernée par Bruxelles Environnement, cette étoile signifie que Saint-Luc remplit des critères spécifiques en termes d'écogestion et fait partie des acteurs qui font bouger les choses à Bruxelles en matière environnementale.

Le Label Entreprise Ecodynamique récompense et encourage spécifiquement les entreprises, associations et institutions bruxelloises qui agissent pour réduire l'impact de leur activité sur l'environnement. Saint-Luc est le premier hôpital bruxellois à obtenir une telle distinction dans le cadre du Label Entreprise Ecodynamique. Nous espérons être bientôt rejoints par beaucoup d'autres.

Pour ce label, une série de bonnes pratiques sont identifiées et mesurées. Chacune est associée à un domaine précis (achats durables, déchets, eau, énergie, espaces verts et biodiversité, mobilité). En tout, plus de 100 bonnes pratiques ont été mises en place aux Cliniques et 60 ont été vérifiées dans le cadre d'un audit de Bruxelles Environnement.

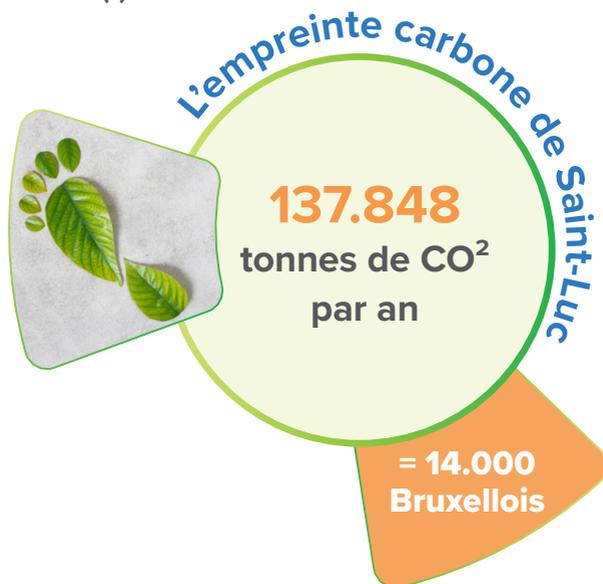


## Connaître notre empreinte carbone, une première étape

Savoir d'où on vient, pour mieux définir vers où on va... C'est la raison pour laquelle, en 2019, Saint-Luc a fait dresser le bilan carbone des activités de l'hôpital.

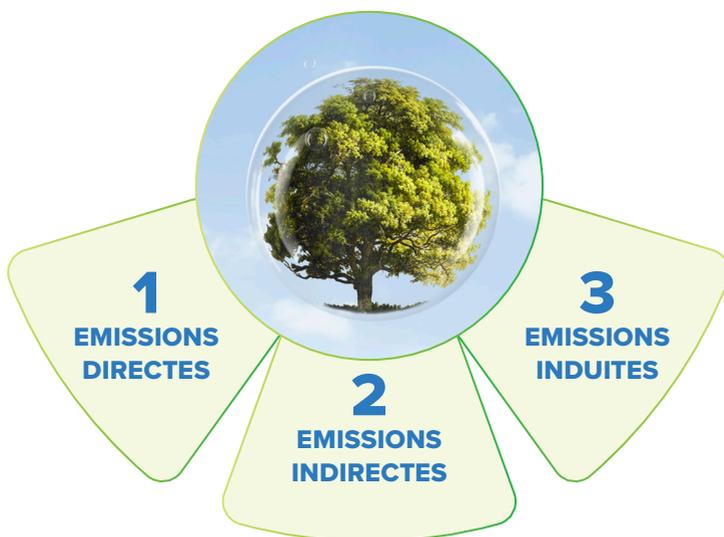
Cette première étape a permis de quantifier l'impact généré par nos différentes activités en termes d'émissions de gaz à effet de serre. Elle a également eu pour bénéfice d'identifier les premières pistes d'actions concrètes en vue de réduire significativement notre impact climatique.

**Basé sur l'activité de 2018, l'empreinte carbone de Saint-Luc est évaluée à 137.848 tonnes de CO<sup>2</sup> par an, soit l'équivalent de celle de près de 14.000 Bruxellois. (\*)**



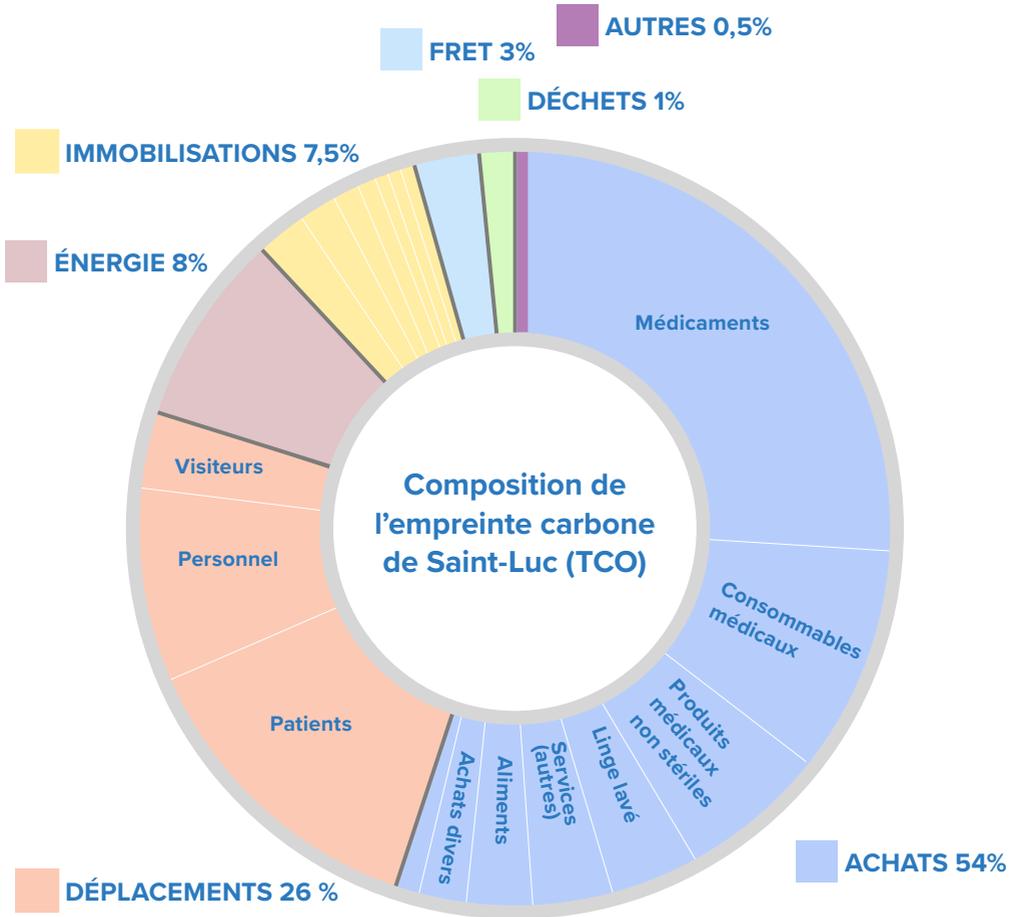
(\*) Selon le Bureau Fédéral du Plan, en Belgique, par habitant, l'empreinte carbone atteint 9,9 tonnes de CO<sup>2</sup> à Bruxelles, 9,4 tonnes de CO<sup>2</sup> en Wallonie et 11,1 tonnes de CO<sup>2</sup> en Flandre.

Pour mieux comprendre l'origine des émissions, les sources d'impact ont été regroupées en trois catégories :



- **Les émissions directes** : elles ont pour origine les combustibles de chauffage des locaux ainsi que celles causées par les véhicules de la flotte de l'hôpital.  
⇒ 3,3% de notre bilan carbone, soit 4.527 tonnes de CO<sup>2</sup> par an
- **Les émissions indirectes** : elles ont pour origine les consommations d'électricité et la génération de chaleur ou de froid.  
⇒ 5% de notre bilan carbone, soit 6.955 tonnes de CO<sup>2</sup> par an.
- **Les émissions induites** : elles ont pour origine l'infrastructure, les télécommunications, les voyages professionnels, les déchets ainsi que les émissions produites par les fournisseurs et les patients de Saint-Luc.  
⇒ 91,7% de notre bilan carbone, soit 126.336 tonnes de CO<sup>2</sup> par an.

Ce schéma ventile à son tour notre empreinte carbone au sein des émissions induites

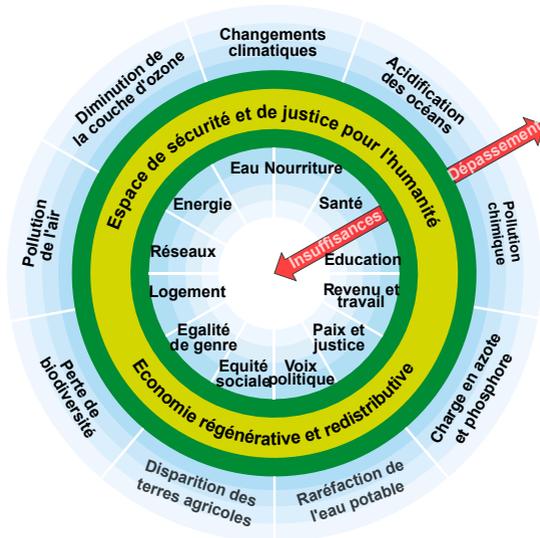


# Notre inspiration : la théorie du Donut

Kate Raworth, économiste à l'université d'Oxford, a créé cette théorie, synthétisée visuellement sous la forme d'un beignet, qui resitue l'économie dans une logique de durabilité en combinant l'approche des limites planétaires avec celle, complémentaire, des fondements sociaux.

Kate Raworth définit douze besoins de base dont personne ne devrait manquer : alimentation, santé, éducation, eau potable, logement, accès à un travail digne, égalité des genres, voix politique, etc. Ils constituent le but à atteindre pour permettre l'épanouissement des individus. Le cœur du beignet représente les personnes qui n'ont pas accès à ces éléments.

L'économiste situe toutefois la satisfaction de ces besoins dans le cadre de neuf limites écologiques planétaires. Si elles sont dépassées, elles mettent en danger l'équilibre qui a permis l'essor des civilisations.



## Quel est l'objectif à atteindre ?

Une économie est considérée comme prospère lorsque les douze besoins de base sont rencontrés sans qu'aucun des neuf plafonds écologiques soit dépassé. Cette situation est représentée par le cercle jaune au centre du donut. Ce sera l'espace écologiquement sûr et socialement juste dans lequel l'humanité dispose de l'espace raisonnable pour prospérer (1).

*« Entre les deux ensembles de limites se trouve un espace écologiquement sûr et socialement juste dans lequel l'humanité a la possibilité de prospérer. »*

Kate Raworth 2017

- (1) Raworth, Kate (2017) La théorie du Donut. L'économie de demain en 7 principes, Plon
- (2) Jfpochon — Travail personnel, CC BY-SA 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=104145899>

## Notre approche **environnementale** synthétisée en une **ambition**

En tant qu'hôpital académique de pointe, nous visons l'excellence dans l'ensemble de nos missions. Innovants par nature, nous sommes en permanence en recherche active de nouvelles solutions permettant de **réduire l'impact de certaines pratiques médicales sur l'environnement** tout en **continuant à améliorer la qualité et la sécurité des soins offerts aux patients**, notre priorité numéro un.

Notre ambition dépasse le cadre de la reconnaissance du label écodynamique, qui n'est pas une fin en soi : d'une part, nous saisissons l'opportunité offerte par la reconstruction de l'hôpital et d'autre part, nous agissons activement sur un certain nombre de leviers environnementaux que nous considérons comme prioritaires :

- De par son impact significatif sur l'environnement, **notre programme de rénovation/reconstruction** constitue la pierre angulaire de notre ambition. La dimension environnementale est prise en compte à chaque décision-clé, et ce malgré la complexité du projet et l'impact financier de celui-ci. Tant les *pratiques de construction* durant le chantier que les *paramètres techniques des bâtiments* construits ou rénovés sont passés au *scanner de la gestion environnementale*.
- Nous avons défini une série de **leviers** qui constituent désormais des priorités pour les prochaines années. Nous visons par exemple une réduction de notre *consommation énergétique* de 13 % à l'horizon 2025 et l'utilisation d'un maximum *d'énergies renouvelables*. Des actions sont prises pour diminuer la *consommation d'eau* ; le personnel est encouragé à privilégier la *mobilité douce ou partagée* pour se rendre au travail ; et ce n'est qu'un début ! La *gestion des déchets* fait, elle aussi, l'objet d'optimisations tous azimuts, qu'il s'agisse de diminuer la quantité de déchets produits ou d'augmenter les filières de tri.

# Nous avançons selon six axes thématiques

Les six axes thématiques



## Axe 1

La construction, les bâtiments,  
la biodiversité



## Axe 2

L'énergie



## Axe 3

La mobilité douce



## Axe 4

La gestion des déchets,  
rejets et contaminations



## Axe 5

Les achats et l'alimentation  
durables



## Axe 6

Les pratiques médicales  
et soignantes

Ces axes thématiques sont complétés par deux axes transversaux

- **Axe 7** : Prévention, bien-être et sensibilisation
- **Axe 8** : Communication



# Nos ambitions et réalisations, axe par axe

## Axe 1

**Pour construire durable, nous avons des arguments en béton**



**Cet axe couvre le projet de reconstruction de Saint-Luc.**

- La construction d'une nouvelle tour d'hospitalisation : HospitaCité
- La construction d'un bâtiment pour l'Institut Roi Albert II qui hébergera nos activités en matière d'oncologie et hématologie pour adultes et enfants
- La construction d'un bâtiment pour les services de psychiatrie infantile et adulte au sein du nouvel Institut de Psychiatrie
- La rénovation de l'infrastructure existante : ancienne tour d'hospitalisation et « socle » du bâtiment (niveaux -1 à -4)
- Les futurs Instituts sont en cours de construction et seront inaugurés en 2024-2025. Le projet HospitaCité est programmé et planifié en vue d'une mise en service de la nouvelle tour d'hospitalisation en 2030.

## HospitaCité Nos ambitions :

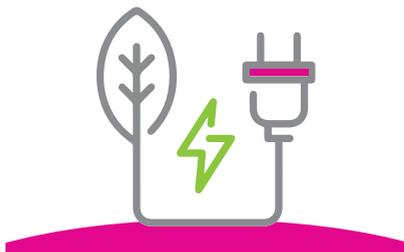
<b>Performance énergétique</b>	Performance meilleure de 15% par rapport à la norme PEB (*) Développement de solutions constructives et techniques et d'équipements de production d'énergie primaire
<b>Gestion de l'eau</b>	Réduction de la consommation d'eau Traitement des eaux usées médicalisées Séparation eaux de pluie et eaux usées du socle pour les rendre au maillage bleu
<b>Confort (thermique et qualité de l'air)</b>	Isolation des parois Possibilité de ventilation naturelle dans les chambres d'hospitalisation Choix des matériaux à faible impact polluant
<b>Economie circulaire et matérialité</b>	Inventaire pré-démolition Optimisation des possibilités de démontage des façades Passeports pour les matériaux
<b>Aménagement des abords, biodiversité, confort extérieur et mobilité</b>	Végétalisation du site Etude de vent et intégration de ce paramètre dans les solutions architecturales Casiers et douches pour cyclistes, bornes de recharge pour les voitures, système de covoiturage

(\*) Le certificat PEB évalue la Performance Énergétique des Bâtiments (PEB). La méthode de calcul applicable évalue la performance de l'enveloppe du bâtiment (isolation thermique) et des systèmes (chauffage, eau chaude sanitaire, ventilation...).

Les chantiers de l'Institut de Psychiatrie et Institut Roi Albert II ont été examinés sous le prisme BREEAM. Le BREEAM est un standard de certification britannique relatif à l'évaluation environnementale des bâtiments. C'est la certification la plus répandue à l'international.

## Axe 2

### Un quart d'énergie en moins d'ici 2030, c'est pas courant



Cet axe couvre l'énergie

Notre objectif	À l'horizon 2030
Une diminution de la consommation énergétique globale	- 25% selon les objectifs fixés par le Plan Local d'Actions pour la Gestion Énergétique (PLAGE) de la Région de Bruxelles-Capitale y compris les actions prévues dans le cadre du programme de reconstruction (*)

(\*) la démarche PLAGE permet de maîtriser les coûts des consommations énergétiques, d'améliorer le confort des usagers et de diminuer l'impact environnemental des activités grâce à un processus d'amélioration continue. Source et infos : [www.environnement.brussels](http://www.environnement.brussels)

#### Ce que nous avons déjà réalisé :

- Plan d'action PLAGE en vue d'atteindre, en mars 2023, 138% de l'objectif
- Installation de la cogénération
- Amélioration des paramètres de régulation des techniques spéciales (chauffage, ventilation, climatisation d'air)
- Réflexion lancée avec l'UCLouvain sur la gestion proactive des dépenses énergétiques
- Rénovation de la production d'eau chaude sanitaire du « socle » du bâtiment principal des Cliniques (niveaux -1,- 2, -3, -4)
- Rapport d'étude sur l'installation de panneaux photovoltaïques supplémentaires

## Axe 3

### Zéro frein à la mobilité douce !



Cet axe couvre la mobilité douce

Notre objectif	À l'horizon 2030
Augmenter le nombre de membres du personnel qui se rendent au travail par les transports publics.	+ 35% de collaborateurs en plus en transports publics par rapport à 2021
Augmenter le nombre de kilomètres parcourus à vélo par notre personnel (base : 396.000 km en 2021).	+ 20% de km parcourus

#### Ce que nous avons déjà réalisé :

- Intervention dans les frais de déplacement en vélo
- Mise à disposition gratuite d'une flotte de 30 vélos électriques pour le personnel en 2021-2022. Evolution du projet vers un prêt de vélos pour trajets domicile/lieu de travail
- Couverture intégrale de l'abonnement SNCB et négociations en cours pour une couverture similaire de l'abonnement STIB
- Augmentation du nombre d'emplacements pour le stationnement des vélos (347 au total) et mise à disposition gratuite de 27 bornes de recharge pour vélos
- Action « Testez la SNCB » fin 2022
- Augmentation du nombre de bornes de recharge pour véhicules électriques
- Partenariat MobBox-Saint-Luc, grâce au support de D'Ieteren, pour améliorer la stratégie mobilité de Saint-Luc
- Encouragement des pratiques de covoiturage

## Axe 4

### Le tri, ça en jette !



Cet axe couvre la gestion des déchets, rejets et contaminations

Notre objectif	À l'horizon 2030
Trier un maximum de déchets infectieux.	Porter à 90% la part de déchets infectieux triés grâce à la mise en place de nouvelles techniques de recyclage.
Réduire toujours plus le volume de déchets alimentaires.	Atteindre une réduction de 50 tonnes par rapport à 2021.

#### Ce que nous avons déjà réalisé :

- Optimisation de 29 filières de tri différentes, dont le PMC pour les emballages plastiques médicaux
- Création d'un groupe de travail consacré au tri des déchets
- Sensibilisation du personnel au bon tri des déchets
- Réflexion sur la création d'un module d'apprentissage en ligne pour accroître le bon tri des déchets
- Projet pilote d'extension du tri dans les zones de consultations et dans la polyclinique
- Objectif zéro achat de vaisselle en plastique jetable
- Introduction de contenants en plastique recyclé pour les déchets à risque infectieux ainsi que les déchets coupants, piquants, tranchants (dits « B2 »)
- Audit des déchets plastiques de deux unités de soins en partenariat avec Ramboll et Health Care Without Harm
- Généralisation de la mise en place de poubelles de tri dans les espaces
- Vaisselle en porcelaine et couverts lavables au restaurant du personnel et en chambre, pour les patients

## Axe 5

### **Penser global, manger local**



Cet axe couvre les achats et alimentation durables

Notre objectif	À l'horizon 2030
Augmenter la part d'achat local pour l'alimentaire. Elle est de 28% en 2022.	Atteindre une part de 85%

**Ce que nous avons déjà réalisé globalement, dans le secteur de l'alimentation :**

- Traitement des déchets organiques par biométhanisation
- Mise à disposition gratuite de 120 fontaines à eau
- Lancement des « jeudis veggie » : un plat du jour végétarien pour patients et personnel
- Proposition systématique d'un repas « veggie » quotidien au restaurant du personnel
- Achat de poisson labellisé bio ou issu de la pêche durable (labellisation MSC ou ASC)

## Axe 6

### Soigner. Notre nature



Cet axe couvre les pratiques médicales et soignantes

Notre objectif	À l'horizon 2030
Mettre en place des projets débouchant sur l'adaptation de pratiques médicales au profit d'un impact moins important sur l'environnement.	Mise en place de projets dans tous les services médicaux et dans les zones où des patients sont pris en charge.

#### Ce que nous avons déjà réalisé :

- Participation à divers webinaires, formations et revues de documentation sur les bonnes pratiques à mettre en œuvre pour la réduction de l'impact environnemental des activités chirurgicales
- Séminaires « Teach the Teacher » : Transition et soins de santé en partenariat avec l'UCLouvain
- Collaboration avec Utopia pour la création d'un jeu de sensibilisation sur les questions du développement durable et de la transition
- Mise en place d'un groupe au sein du quartier opératoire pour la mise en œuvre de projets pilotes dans le cadre du développement durable

## Axes 7 et 8



### **Ces axes couvrent prévention, bien-être, sensibilisation et communication**

Les actions entreprises dans le cadre de ces axes transversaux sont nombreuses et ont toutes pour but d'associer le personnel, les patients et les visiteurs à la dynamique du développement durable, en créant un contexte favorable, une sensibilisation ciblée et une mobilisation autour de ce projet de dimension globale pour Saint-Luc.

Voici quelques réalisations récentes :

- Création d'une signature « Vers plus vert » qui permet d'identifier toutes les initiatives qui cadrent dans notre politique de développement durable.
- Mise sur pied d'un groupe de projet (« Ensemble ! ») ayant pour but de distiller tout au long de l'année des initiatives pour valoriser le personnel.
- Ateliers de soutien pour les managers (« Leaderbreak »).
- Distribution systématique de la brochure « Prévention des risques et bien-être au travail. Guide pour travailler en sécurité à Saint-Luc » à tous les nouveaux engagés.
- Lancement de campagnes contre l'agressivité et les agissements sexistes.
- Organisation d'une assemblée des cadres entièrement dédiée au développement durable.
- Rédaction d'un plan de communication spécifique au développement durable.
- Campagnes de sensibilisation. Cette publication en fait partie.

## Une gouvernance à la hauteur de nos ambitions

La gouvernance mise en place au sein des Cliniques s'illustre par la création de comités spécifiques :

- **Le Groupe de réflexion stratégique**, présidé par l'Administrateur délégué, se réunit 8 à 10 fois par an et se compose de six membres, dont une consultante externe.
- **Le Comité opérationnel**, présidé par le Directeur des Opérations, se réunit tous les mois. Ce comité, qui regroupe les responsables des axes thématiques prioritaires, implémente les décisions du Conseil stratégique, assure le suivi des projets opérationnels et alimente la réflexion sur base des différents inputs du terrain.

## Et si on en parlait ?

Le développement durable doit désormais faire partie de notre vie quotidienne. Dans ce contexte, chacune et chacun à notre niveau, nous veillons à réduire notre impact sur l'environnement.

Vous avez des idées, des suggestions, vous avez envie de partager vos initiatives ? Interagissez avec nous : flashez ce QR code et complétez le formulaire.



Merci !

# Campagne d'affichage

**plus vert**  
Avec le Saint-Luc Plus Responsable

**SAINT-LUC**  
L'ÉCOLE DE LA SANTÉ

## Initiative # 1

### Pour **construire** durable, nous avons des arguments en **béton**



Nous construisons aussi durablement que possible compte tenu de nos besoins et de nos moyens, sans concession, car nos bâtiments sont là pour des décennies.

On en parle ?  
Flashez le code

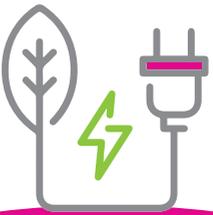


**plus vert**  
Avec le Saint-Luc Plus Responsable

**SAINT-LUC**  
L'ÉCOLE DE LA SANTÉ

## Initiative # 2

### Un quart d'énergie en moins d'ici 2030, c'est pas **courant**



Par rapport à 2022, nous visons une diminution de 25% de notre consommation énergétique globale à l'horizon 2030.

On en parle ?  
Flashez le code



**plus vert**  
Avec le Saint-Luc Plus Responsable

**SAINT-LUC**  
L'ÉCOLE DE LA SANTÉ

## Initiative # 3

### Zéro frein à la **mobilité douce** !



À l'horizon 2030, nous visons une augmentation de 35% du nombre de membres du personnel se déplaçant en transport public. Nous souhaitons encourager les déplacements à vélo espérant les voir augmenter de 20% d'ici là.

On en parle ?  
Flashez le code



La publication de cette brochure s'accompagne de la diffusion de six affiches thématiques. Téléchargez-les sur [saintluc.be/fr/developpement-durable](http://saintluc.be/fr/developpement-durable)

**plus vert**  
SAINT-LUC Plus durable

**Initiative # 4**

**Le tri,  
ça en jette !**

Grâce à nos 29 filiales de tri, la gestion des déchets est intégrée dans notre fonctionnement depuis longtemps. En parallèle, nous voulons porter à 30% le volume de déchets infectieux triés à l'horizon 2030.

On en parle ?  
Flashiez le code

**plus vert**  
SAINT-LUC Plus durable

**Initiative # 5**

**Penser global,  
manger local**

Aujourd'hui déjà, nous achetons 28% de nos produits alimentaires localement. Nous voulons porter cette part à 85% en 2030.

On en parle ?  
Flashiez le code

**plus vert**  
SAINT-LUC Plus durable

**Initiative # 6**

**Soigner.  
Notre nature**

La qualité et la sécurité des soins sont nos priorités absolues. Dans de nombreux secteurs, celles-ci peuvent être maintenues tout en faisant certaines choses autrement pour diminuer l'impact sur la nature. Nous visons la mise en place de projets dans tous les services médicaux et zones de prise en charge de patients d'ici 2030.

On en parle ?  
Flashiez le code

# Administrateur délégué Direction des opérations

Retrouvez cette brochure  
et plus d'informations sur  
[saintluc.be/fr/developpement-durable](http://saintluc.be/fr/developpement-durable)



Editeur responsable : Thomas De Nayer / Service de communication

Création : Rudy Lechantre

Rédaction : Thomas De Nayer et Claire Dufour

Photos : Shutterstock

## Cliniques universitaires Saint-Luc

Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles

[saintluc.be](http://saintluc.be)

## © Cliniques universitaires Saint-Luc

Vous souhaitez vous inspirer de cette brochure ?

Merci de nous contacter préalablement.

**Saint-Luc vers plus vert :  
on en parle ?**

Flashez le code



Mai 2023



**Soutenez notre hôpital  
universitaire, faites un don  
à la Fondation Saint-Luc**

IBAN : BE41 1910 3677 7110

Les dons de 40€ et plus sont  
déductibles fiscalement.

D'ores et déjà merci !