



Bienvenue à l'unité 85

Bonjour et bienvenue à l'unité 85 !

Vous êtes ici car votre enfant a besoin de soins. Vous devrez peut-être rester plusieurs jours.

Nous vous invitons à prendre quelques instants pour lire ce livret qui a été réalisé pour vous.

Il décrit :

- Les différentes pathologies rencontrées dans le service
- Les rôles des différentes personnes que vous allez rencontrer
- Les différents espaces du service
- L'organisation d'une journée.
- Les règles de vie et informations pratiques

N'hésitez pas à poser aux infirmiers toutes les questions qui vous préoccupent.

Toute l'équipe est là pour que votre séjour soit le moins difficile et le plus court possible.



Sommaire

La cardio-pédiatrie et la néphrologie pédiatrique	6
• La cardio-pédiatrie	
• Quelles sont les causes des malformations cardiaques ?	
L'équipe soignante	8
• Les médecins	
• Les infirmiers	
• Les aides-soignantes	
• Les psychologues	
• Les diététiciens	
• Les kinésithérapeutes	
• L'aide logistique	
• Les animatrices	
• Les enseignants	
• Les brancardiers	
• La technicienne de surface	
• L'assistante sociale	
• Les étudiants	
Les différents espaces du service	12
• Le bureau d'accueil	
• Le bureau des infirmiers	
• Les sanitaires	
• La cuisine des parents	
• Le salon des parents	
• La pièce d'allaitement	
• Les pièces de rangement (utility)	
• Les espaces jeux	

L'organisation d'une journée	16
Les règles de vie et informations pratiques	18
• La nuit	
• Les repas	
• Les visites	
• Wifi	
• Le Roseau	
• Espaces commerciaux	
• Retour à domicile	
• La médiation	
Contacts utiles	24
Votre avis nous intéresse	26

La cardio-pédiatrie et la néphrologie pédiatrique



La cardio-pédiatrie

L'unité de cardiologie pédiatrique prend en charge les enfants présentant un problème cardiovasculaire, de 0 à 16 ans.

L'activité englobe la chirurgie cardiaque, les cathétérismes cardiaques diagnostiques et interventionnels, les mises en route de traitements médicamenteux ou les bilans cardiologiques qui nécessitent un séjour à l'hôpital.

La néphrologie

Prise en charge des enfants greffés rénaux ou présentant une pathologie rénale, dans le contexte d'une chirurgie ou d'un bilan médical.

L'équipe soignante



Au cours de votre séjour à l'hôpital, vous allez rencontrer de nombreux professionnels. Chacun a une fonction bien précise.

Les médecins

Le médecin est la personne qui examine votre enfant, qui le soigne, donne des conseils pour rester en bonne santé et, si nécessaire, lui prescrit des médicaments, des examens complémentaires ou un traitement.

Vous serez amené à rencontrer le superviseur, les assistants et les stagiaires en Médecine.

Les infirmiers

Ils réalisent les soins en autonomie en créant un lien privilégié avec le patient. Ils font également les soins demandés par le médecin (les pansements, les prises de sang...), donnent les médicaments, surveillent la température, prennent la tension, etc. Ils sont présents de jour comme de nuit.

Les aides-soignants

Ils travaillent en collaboration avec les infirmiers et aideront votre enfant à faire ce qu'il ne sait pas faire seul : manger, se déplacer, se laver, s'habiller, aller aux toilettes...

Les psychologues

Ils sont là pour vous écouter, vous et votre enfant.

Les diététiciens

Ils veillent aux consommations alimentaires de votre enfant et donnent des conseils en se basant sur ses habitudes afin d'optimiser le soin nutritionnel.

Les kinésithérapeutes

Ils sont responsables de la kiné respiratoire et de mobilisation, par exemple en postopératoire ou au retour des soins intensifs.

L'aide logistique

Elle vous apporte vos repas, prépare la chambre avant votre arrivée, gère le matériel des chariots de soin des infirmiers, etc.

Les animatrices

Elles proposent des jeux et des animations à votre enfant en chambre ou à la salle de jeux.

Les enseignants

Ils assurent le lien avec l'établissement scolaire, s'informent du programme de la classe, travaillent avec l'enfant en individuel ou en groupe et proposent des solutions adaptées à la scolarité de votre enfant.

Les brancardiers

Ils transportent votre enfant vers les différents lieux d'examen et d'opération.

La technicienne de surface

Elle assure le nettoyage des locaux.

L'assistante sociale

Elle vous informe sur les avantages sociaux accessibles à votre famille et vous apporte un soutien pour les démarches éventuelles. Elle vous accompagnera également dans l'organisation de la sortie de l'hôpital.

Les différents espaces du service



Le bureau d'accueil (8h à 16h)

C'est un petit bureau avec une fenêtre vitrée qui se trouve à l'entrée du service. Notre AIA (Assistante Infirmière Administrative) vous y accueille à votre arrivée et vous installe dans la chambre qui vous sera attribuée.

Le bureau des infirmiers

Vous ne pouvez pas le rater ! Il est au milieu du service, tout vitré. Les infirmiers y sont souvent pour faire leurs rapports de service, compléter les dossiers, préparer les médicaments... Ils y ont accès à leurs ordinateurs, à la pharmacie et aux télélifts (transport pour les prises de sang, médicaments, etc.).

L'accès au bureau est strictement réservé au personnel des Cliniques.

La chambre

Notre service se compose de 10 chambres communes à deux lits. Nos chambres se composent d'un lit pour votre enfant, d'une table de nuit, d'un espace lavabo et miroir, d'une toilette commune, d'un frigo personnel, ainsi que d'une télévision avec lecteur DVD avec port USB.

Il est possible de manger dans la chambre de votre enfant. Evitez néanmoins de le faire si votre enfant est à jeun. Veillez aussi à respecter la propreté de l'endroit.

Les sanitaires

Une salle de bain est à votre disposition dans le service avec une baignoire adaptée pour petits et grands ! Deux douches sont également disponibles pour votre enfant mais également pour vous. N'hésitez pas à demander à l'infirmière de vous montrer son emplacement.

La cuisine des parents

Une cuisine est mise à votre disposition. Dans celle-ci, vous trouverez une bouilloire électrique, de la vaisselle et des couverts, un frigo et de quoi vous préparer du thé ou du café.

Le salon des parents

Il est situé à l'entrée du service et est composé de tables et fauteuils. Il s'agit d'un endroit de détente où vous pourrez manger avec votre enfant si son état le permet.

Merci de veiller à la propreté du lieu.

La pièce d'allaitement

Petite pièce cocoon où la maman pourra tirer son lait ou allaiter son bébé en toute tranquillité. Le tire-lait ainsi que du matériel et des biberons sont mis à votre disposition.

Les pièces de rangement (utility)

L'utility propre (porte avec un rond vert) est le local où vous trouverez votre lit pliant le soir de votre arrivée.

L'utility sale (porte avec un rond rouge) est le local où vous déposerez, entre autres, votre lit le matin.

Les espaces jeux pour les loisirs et apprentissages



Le service dispose :

- **d'une salle de jeux** qui se trouve au milieu du couloir. Toutes sortes d'activités ludiques y sont réalisées avec notre animatrice.
- **d'une école (8e étage route 89)** : L'école Escale est disponible pour vos enfants. Ils pourront ainsi malgré leur hospitalisation continuer à apprendre. Elle se situe à proximité des ascenseurs.

L'organisation d'une journée



- **07.00** Rapport des infirmiers de nuit à l'équipe du matin (+-40 min)
- **08.00** Premier passage des soignants : prise de sang, prise des paramètres, administration des médicaments...
- **08.30** Petit déjeuner
- **09.00** Soins de confort et d'hygiène, pansements, kiné, réfection des lits, ...
- **10/11h** Evaluation des enfants dans les chambres par l'équipe médicale
- **12.00** Passage des soignants et administration des médicaments
- **12.15** Repas du midi
- **13.45** Rapport des infirmiers du matin à l'équipe de l'après-midi (\pm 40 min)
- **14.00** Passage des soignants
- **15.30** Goûter
- **18.00** Dîner
- **19.30** Dernier passage des infirmiers avant la nuit
- **20.30** Rapport des infirmiers de l'après-midi à l'équipe de nuit (\pm 40 min)
- **22.00** Passages réguliers des soignants et administration de
06.00 médicaments et contrôle des paramètres
- **06.30** Préparation des enfants qui descendent au bloc opératoire en première position (soins d'hygiène préopératoire, blouse...)

Les règles de vie et informations pratiques



La nuit

Pour la nuit, un lit d'appoint avec des draps propres vous sera donné. Celui-ci peut être installé en début de nuit et doit être replié le matin à votre réveil. Afin de respecter le sommeil de tous, la nuit en pédiatrie est prévue de 20.00 à 08.00. Durant ces heures, nous vous demandons de faire un minimum de bruit (multimédia avec casque...). Un parent ou une personne majeure désignée par ces derniers peut rester auprès de l'enfant. Nous demandons à l'autre parent de quitter le service pendant la nuit. Vous ne pouvez pas dormir dans le lit de votre enfant et votre enfant ne peut pas dormir dans votre lit.

Les repas

Un petit déjeuner vous sera remis sous forme de ticket à aller échanger au « **Chou vert** », situé au rez-de-chaussée, pour recevoir une boisson chaude et une viennoiserie. Ce déjeuner est compris dans la facturation de la nuit auprès de votre enfant.

Le Chou vert est ouvert du lundi au vendredi de 07.00 à 18.00 et les samedi et dimanche de 11.00 à 18.00.

Le **restaurant Lucullus** (niveau -3 route 842) vous offre un choix varié de plats chauds et froids entre 11.30 et 14.00.

Le **restaurant Le Médoc**, situé au rez-de-chaussée, est ouvert de 11.30 à 20.00.

Une fontaine à eau est disponible.

Il est possible de manger dans la chambre de votre enfant. Nous vous demandons toutefois d'éviter de manger en chambre si votre enfant est à jeun. Et de bien nettoyer derrière vous.

Vous avez également accès à un frigo dans la chambre.

Informations pratiques

Lorsque vous quittez votre enfant, n'oubliez pas de relever les barreaux du lit. Prévenez l'infirmière de votre départ, elle assurera la surveillance de votre enfant durant votre absence.

N'hésitez pas à changer le linge de votre enfant mais ne le jetez pas. Nous devons impérativement évaluer les quantités d'urines et de selles. Pour les enfants plus grands, nous vous donnerons un gobelet pour mesurer les urines.

Une hospitalisation impose le respect des règles essentielles de vie en collectivité (hygiène, propreté, calme, ordre, discrétion...).

Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de ne pas intervenir auprès des autres enfants hospitalisés.

Pour préserver le matériel de soins, seul le personnel manipule les appareils. Il est préférable de prévenir les soignants en cas d'alarme ou de dysfonctionnement éventuel.

Les visites

En tant que parent, vous pouvez rester auprès de votre enfant toute la journée. Les frères et sœurs sont les bienvenus pour des visites brèves entre 14.00 et 19.30. Ils restent sous votre entière responsabilité durant leur visite. D'autres visiteurs peuvent venir voir votre enfant entre 14.00 et 19.30, avec un maximum de 2 personnes à la fois (vous y compris) au chevet de l'enfant et maximum 4 visiteurs différents par jour.

Wifi

Le wifi « **Free@Saint-Luc** » est disponible gratuitement au sein des Cliniques. Il vous suffit de le sélectionner dans la liste des wifi disponibles, de créer un compte avec votre adresse e-mail et le tour est joué !

Le Roseau



Situé à 5 min à pied des Cliniques, le Roseau permet aux proches de séjourner près du malade, tout en s'accordant des moments de partage, de solidarité et de détente. Le Roseau est donc bien plus qu'un simple lieu d'hébergement ! C'est un lieu de vie, d'accueil, d'écoute, d'échange et d'entraide.

Espaces commerciaux

A l'étage 0, vous trouverez certains magasins généraux, un distributeur de billets, une librairie ainsi que quelques lieux pour vous restaurer.

Retour à domicile

Tous les renseignements concernant l'alimentation, les médicaments, les soins (brochure explicative), le rapport d'hospitalisation, les rendez-vous ultérieurs chez le pédiatre ou le chirurgien vous seront communiqués au moment de la sortie.

Après votre sortie, nous restons à votre disposition pour d'éventuels conseils ou questions relatifs à votre enfant.

La médiation

Si vous estimez avoir été lésé dans l'un de vos droits, nous vous invitons :

- Dans un premier temps, à en faire part à la personne concernée (médecin, infirmier, infirmier-chef...) pour en parler. Bien souvent, les professionnels apprécient ce genre de démarche et peuvent, peut-être, solutionner le problème immédiatement : chacun risque alors d'être plus satisfait.
- Si cette démarche n'a pas répondu à vos attentes, vous pouvez vous adresser au Service de médiation pour exprimer votre mécontentement et formuler une plainte. Vous pouvez vous adresser à la médiatrice en toute confidentialité, par téléphone, par courrier, par email ou au cours d'un entretien. Cependant, pour faciliter les échanges, il vous sera demandé d'exprimer votre plainte par écrit.

+ 32 2 764 16 05

mediateur-saintluc@uclouvain.be

Contacts utiles



- **Le bureau des infirmières :**
+32 2 764 85 03
- **L'infirmière de liaison en cardiologie pédiatrique :**
+32 475 44 26 60
- **Un rendez-vous en consultation :**
+32 2 764 19 20
- **La secrétaire de cardiologie pédiatrique :**
+32 2 764 13 80 ou +32 2 764 13 81
- **L'assistante sociale :**
+32 2 764 98 46
- **La psychologue :**
+32 2 764 78 67
- **Le kinésithérapeute :**
+32 2 764.60.97
- **L'asbl « Nos enfants cardiaques » :**
+32 479 96 85 39



- **Le service de médiation**
+32 2 764 16 05
- **Le Roseau :**
+32 2 764 20 50

Votre avis nous intéresse





Votre avis est important ! La qualité des soins que nous prodiguons est au cœur de nos préoccupations. Afin de répondre au mieux à vos attentes et dans le souci de nous améliorer, il est essentiel que vous nous fassiez part de votre appréciation au terme du séjour de votre enfant.

N'hésitez pas à compléter notre questionnaire de satisfaction sur www.saintluc.be > votre avis nous intéresse.

Pour tout autre conseil et retour, n'hésitez pas à revenir vers l'équipe.
Merci !

Département de pédiatrie

Service de cardiologie pédiatrique

Secrétariat de cardiologie pédiatrique :
+32 2 764 13 80

Consultation de pédiatrie :
+32 2 764 19 20

Ont participé à la réalisation de cette brochure :

Editeur responsable: Thomas De Nayer / Service de communication
Photos: Shutterstock - Hugues Depasse

Cliniques universitaires Saint-Luc

Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles
saintluc.be

© Cliniques universitaires Saint-Luc

Vous souhaitez vous inspirer de cette brochure?
Merci de nous contacter préalablement.

Soutenez notre hôpital universitaire, faites un don à la Fondation Saint-Luc

IBAN: BE41 1910 3677 7110
Communication spécifique:
« Service de cardiologie
pédiatrique »

Les dons de 40€ et plus sont
déductibles fiscalement.

D'ores et déjà merci!