



Cliniques universitaires  
**SAINT-LUC**  
UCL BRUXELLES

Nous savons qui vous êtes,  
mais nous aimons vous l'entendre dire.

**VÉRIFIER votre IDENTITÉ**  
c'est nous assurer de votre **SÉCURITÉ!**



L'identito-vigilance consiste à s'assurer, à tout moment, que chaque patient est bien identifié, afin de surveiller et prévenir tout risque lié à la confusion d'identité.



## CE QUE SAINT-LUC FAIT POUR ASSURER VOTRE IDENTITÉ

### ➔ LORS DE VOTRE ARRIVÉE

Nous nous assurons de votre identité en vous demandant vos **nom, prénom et date de naissance** ainsi qu'en vous demandant de présenter votre **carte d'identité**.

En consultation, l'impression d'**étiquettes** vous lie à un **numéro de dossier**. Merci de vérifier que les informations reprises sur ces étiquettes sont bien correctes.

➔ Ceci nous permet de nous assurer que vous êtes correctement lié à votre dossier médical.

### ➔ EN CONSULTATION

Nous nous assurons que vos **nom, prénom et date de naissance** sont corrects. Nous vérifions la **concordance** entre votre identité, les étiquettes, l'ordonnance ou le bon d'examen et votre dossier médical.

➔ Ceci nous permet de nous assurer que les **informations médicales** qui vous concernent sont liées à votre dossier personnel et, au besoin, vous délivrer les soins qui vous sont destinés.

En tant que patient, vous constaterez qu'il vous sera régulièrement demandé de décliner votre date de naissance ainsi que vos nom et prénom, même si vous fréquentez régulièrement l'hôpital. Cela ne signifie pas que nous ne vous connaissons pas : poser une question ouverte est le seul moyen de vérifier la concordance entre votre identité, les soins prodigués et tous les documents qui constituent votre dossier.



## CE QUE VOUS ET VOS PROCHES POUVEZ FAIRE POUR NOUS AIDER

- ➔ Apportez votre carte d'identité lorsque vous vous présentez à l'hôpital.
- ➔ Répétez vos nom, prénom et date de naissance lorsque notre personnel vous le demande. N'hésitez pas à répéter ces informations si le professionnel de la santé oublie de vous le demander avant un acte de soin.
- ➔ Pour votre sécurité, vous êtes invité à contrôler les informations qui figurent sur les étiquettes distribuées en consultation. Veillez à informer le personnel en cas de perte ou d'information erronée / illisible.
- ➔ Signalez toute erreur, même minime, concernant votre identité.

**L'identito-vigilance est l'affaire de tous !**



**PLUS D'INFOS**  
[www.saintluc.be](http://www.saintluc.be)