



Service de cardiologie
pédiatrique

VOTRE ENFANT EST HOSPITALISÉ À L'UNITÉ 85



Cliniques universitaires
SAINT-LUC
UCL BRUXELLES

BROCHURE
À L'ATTENTION DES PATIENTS
ET DE LEUR FAMILLE

Cette brochure rassemble de nombreuses informations qui, nous l'espérons, répondront à vos questions et attentes. N'hésitez pas entrer en contact avec nous pour plus de renseignements.

Votre enfant est hospitalisé à l'unité 85 où une prise en charge spécialisée lui est assurée.

Nous comprenons très bien votre inquiétude de parents concernant l'hospitalisation de votre enfant dans notre unité de soins. Durant son séjour, nous nous efforçons de vous informer régulièrement de son évolution.

Le service comprend 16 lits en cardiologie et 2 lits en néphrologie.

La chambre est équipée d'un coin lavabo et d'un WC. Une douche et une baignoire sont à votre disposition dans la salle de bain du service. Toutes les chambres sont équipées d'une table de nuit avec un frigo et d'une TV avec un lecteur DVD.

Afin de respecter et garantir le repos des enfants, nous demandons d'adapter le volume et d'éteindre la télévision et téléphone à partir de 21h.

L'ensemble des soins, de la surveillance... sont effectués en respectant au maximum le confort de l'enfant mais dépendront avant tout de son état de santé et des ordres médicaux. Ceux-ci sont prioritaires !

Les infirmières se transmettent un rapport détaillé concernant l'état de santé et l'évolution des patients à la fin de chaque service.

Sauf situation urgente, nous demandons de ne pas interrompre les transmissions d'équipe :

- de 07:00 à 07:30 ;
- de 13:45 à 14:30 ;
- de 20:30 à 21:20.

Loger auprès de votre enfant

Le logement en **chambre privée** (un parent accompagnant) est possible mais conditionné parfois par les disponibilités du service et entraîne des suppléments pour les honoraires médicaux. A vérifier auprès de votre assurance.

En **chambre double**, un parent a également la possibilité de loger auprès de l'enfant.

Pour assurer des soins de qualité, nous vous demandons de ranger le lit pliant tous les matins pour 08:00.

Une participation financière, comprenant le petit déjeuner, est fixée à 16,63€/nuit et à 11,08€/nuit à partir de la deuxième semaine d'hospitalisation.

Aux soins intensifs, il est déconseillé de dormir auprès de votre enfant (particulièrement les premières nuits postopératoire). Outre le fait de ne pouvoir vous reposer correctement, la surveillance par les professionnels est rendue plus compliquée.

La maison d'accueil « **le Roseau** », proche de l'hôpital et sur le site universitaire, héberge les familles. Il est possible de louer un studio, une chambre double ou une chambre partagée à 2 personnes.

Le prix de la nuitée varie en fonction du type de logement et comprend le petit déjeuner et la mise à disposition d'une cuisine commune. Il est conseillé de prévoir la réservation (+32 2 764 20 50). Une brochure est disponible auprès de la secrétaire.

**Vivre à l'hôpital n'est pas facile pour tout le monde. Nous le comprenons bien !
Jamais nous ne vous obligerons à rester dormir auprès de votre enfant.**

Effets personnels

Il est important pour l'enfant d'être sécurisé par des objets familiers (doudous, jouets, petite couverture, musique, livre...) Si ceux-ci sont les bienvenus, merci de ne pas encombrer la chambre où l'espace est déjà limité. Par mesure d'hygiène, les draps, les essuies et langes vous sont fournis.

De même, la nourriture et les médicaments sont exclusivement délivrés par les Cliniques.

Les visites

Les parents sont les bienvenus toute la journée !
Les enfants en-dessous de 14 ans (hors frères et sœurs) ne sont pas autorisés à venir en visite.

Les frères et sœurs sont autorisés à faire une visite brève (15 à 20 min).
Nous vous demandons de veiller à ce qu'ils restent calmes dans la chambre.

Les autres visites sont souhaitées entre 14:00 et 20:00.

Afin de respecter le bien-être, le calme et surtout le repos des enfants malades, nous limitons les visites à 2 personnes par enfant.
Il va de soi que les visites de proches enrhumés ou contagieux sont à éviter !

Les repas

Par mesure d'hygiène, les accompagnants ne sont pas autorisés à prendre le repas en chambre !

Un frigo (dans la table de nuit), un salon et un coin cuisine sont mis à votre disposition à l'entrée de l'unité. Veuillez respecter ce local tout en le gardant propre et agréable dans l'intérêt de tous. La vaisselle est à éliminer sur un chariot dans la pièce avec un rond rouge sur la porte, au fond du couloir.

Pour les accompagnants, un petit déjeuner est prévu sous forme d'un bon (semaine) remis au « Chou Vert, Vert Chou » ou d'un jeton (week-end) pour les distributeurs à l'entrée du Lucullus.

C'est aux parents, de prévoir leur repas pour le midi et le soir. Il y a un supermarché et différents restaurants dans l'hôpital (au rez-de-chaussée et au niveau -3) ou sur le site universitaire.

**Profitez des repas pour vous aérer et vous distraire !
Votre présence sera d'autant plus bénéfique auprès de votre enfant, si vous êtes détendus !**

Animations

Une équipe d'animatrices prend en charge les enfants hospitalisés à certains moments de la journée pour des ateliers bricolages, des chants, des jeux, le passage des clowns...

Pour les enfants en âge scolaire, l'école « Escale » est ouverte et à leur disposition.

« Le Pont des Arts », financé par l'ASBL « Nos Enfants Cardiaques » assure une animation en chambre le samedi matin.

La connexion internet, gratuite, est disponible à partir du wifi : « Free@SaintLuc », en créant un compte pour y accéder.

Règles à respecter

- Lorsque vous quittez votre enfant, n'oubliez pas de relever les barreaux du lit. Prévenez l'infirmière de votre départ, elle assurera le bien-être de votre enfant durant votre absence ;
- n'hésitez pas à changer le linge de votre enfant mais ne le jetez pas. Nous devons évaluer les quantités d'urines et de selles. Pour les enfants plus grands, nous vous donnerons un gobelet pour mesurer les urines ;
- une hospitalisation impose le respect des règles essentielles de vie en collectivité (hygiène, propreté, calme, ordre, discrétion...);
- pour éviter les erreurs, seules les infirmières gèrent le traitement médicamenteux de votre enfant ;
- par mesure d'hygiène, nous vous demandons de ne pas intervenir auprès des autres enfants hospitalisés ;
- par souci de sécurité et de surveillance, nous demandons que l'enfant passe la nuit dans son propre lit ;
- l'utilisation de la tenture de séparation est limitée aux soins, l'allaitement maternel ou la nuit ;
- l'usage de la sonnette est réservé aux urgences et aux personnes qui sont dans l'impossibilité de se déplacer ;
- pour préserver le matériel de soins, seul le personnel manipule les appareils de surveillance. Il est préférable de prévenir les soignants en cas d'alarme ou de dysfonctionnement.

La sortie

Tous les renseignements concernant l'alimentation, les médicaments, les soins (brochure explicative), le rapport d'hospitalisation, les rendez-vous ultérieurs chez le pédiatre ou le chirurgien vous seront communiqués au moment de la sortie.

Après votre sortie, nous restons à votre disposition pour d'éventuels conseils ou questions relatifs à votre enfant.

Merci de compléter le questionnaire de satisfaction en fin de séjour et de le déposer dans la boîte aux lettres à côté du bureau de la secrétaire.



Cliniques universitaires
SAINT-LUC
UCL BRUXELLES

SUIVEZ-NOUS SUR



INFORMATIONS

DÉPARTEMENT DE PÉDIATRIE
SERVICE DE CARDIOLOGIE PÉDIATRIQUE

LE BUREAU DES INFIRMIÈRES :
+32 2 764 85 03

L'INFIRMIÈRE DE LIAISON EN CARDIOLOGIE
PÉDIATRIQUE :
+32 (0) 475 44 26 60

UN RENDEZ-VOUS EN CONSULTATION :
+32 2 764 19 20

LA SECRÉTAIRE DE CARDIOLOGIE
PÉDIATRIQUE :
+32 2 764 13 80

L'ASSISTANTE SOCIALE :
+32 2 764 98 46

LA PSYCHOLOGUE :
+32 2 764 78 67

L'ASBL « NOS ENFANTS CARDIAQUES » :
+32 (0) 479 96 85 39

Éditeur responsable : Thomas De Nayer / Service de communication
Photos : Shutterstock

Cliniques universitaires Saint-Luc
Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles
www.saintluc.be