



Bienvenue à l'unité 92

Bonjour et bienvenue à l'unité 92 !

Vous êtes ici car votre enfant a besoin de soins.
Vous devrez peut-être rester plusieurs jours.

Nous vous invitons à prendre quelques instants pour lire ce livret qui a été réalisé pour vous.

Il décrit :

- les différentes **pathologies** rencontrées dans le service ;
- les **rôles** des différentes personnes que vous allez rencontrer ;
- les différents **espaces** du service ;
- l'**organisation** d'une journée ;
- les **règles de vie** et informations pratiques.

N'hésitez pas à poser aux infirmiers toutes les questions qui vous préoccupent.

Toute l'équipe est là pour que votre séjour soit le plus agréable pour vous et pour votre enfant.



Sommaire

La gastro-entérologie, chirurgie digestive et la transplantation hépatique pédiatrique	6
L'équipe soignante	8
<ul style="list-style-type: none">• Les médecins• Les infirmiers• Les aides-soignants• L'aide logistique• La technicienne de surface• Les kinésithérapeutes• Les pédopsychiatres et psychologues• Les diététiciens• Les animatrices• Les enseignants• Les brancardiers• Les étudiants	
Les différents espaces du service	12
<ul style="list-style-type: none">• Le bureau d'accueil• Le bureau des infirmiers• La chambre• Les espaces d'eau• Les pièces de rangement (utility)• Les espaces jeux pour les loisirs et apprentissages• La pièce d'allaitement• Les pièces de rangement (utility)• Les espaces jeux	

L'organisation d'une journée	16
Les règles de vie et informations pratiques	18
• La nuit	
• Les repas	
• Les visites	
• Wifi	
• Le Roseau	
• Espaces commerciaux	
• Retour à domicile	
• La médiation	
Contacts utiles	22
Votre avis nous intéresse	24

La gastro-entérologie, chirurgie digestive et la transplantation hépatique pédiatrique



Nous soignons des patients de 0 à 15 ans révolus atteints de maladies du système digestif telles que :

- pathologies du foie : atrésie des voies biliaires, tumeurs, maladies métaboliques, syndrome d'allagile, cholestase familiale...;
- pathologies colo-rectales : maladie de hirshprung, entérocolite nécrosante, malabsorption digestive, intestin court...;
- autres : gastro-entérite, colite, ingestion de produits caustiques, surveillance post fracture rate ou foie, problèmes rénaux, pancréatite, appendicite...

Quelques exemples de la chirurgie digestive :

- greffe de foie ;
- greffe de rein ;
- greffe de cellules souches ;
- intervention de Kasai ;
- reprise des voies biliaires ;
- chirurgies diverses telles appendicectomie, cure d'hernie inguinale/ombilicale, pose de gastrostomie, ponction de kystes/abcès...

Vu le caractère hautement spécialisé de notre unité, nous accueillons fréquemment de nombreux patients étrangers. Cette diversité fait aussi la richesse de notre service.

L'équipe soignante



Au cours de votre séjour à l'hôpital, vous allez rencontrer de nombreux professionnels. Chacun a une fonction bien précise.

Les médecins

Le médecin est la personne qui examine votre enfant, qui le soigne, donne des conseils pour rester en bonne santé et, si nécessaire, lui prescrit des médicaments, des examens complémentaires ou un traitement.

Les infirmiers

Ils réalisent les soins en autonomie en créant un lien privilégié avec le patient. Ils font également les soins demandés par le médecin (les pansements, les prises de sang...), donnent les médicaments, surveillent la température, prennent la tension, etc. Ils sont présents de jour comme de nuit.

Chaque jour, une infirmière de référence est responsable de votre enfant. N'hésitez pas à lui poser toutes vos questions.

Les aides-soignants

Ils travaillent en collaboration avec les infirmiers et aideront votre enfant à faire ce qu'il ne sait pas faire seul : manger, se déplacer, se laver, s'habiller, aller aux toilettes...

L'aide logistique

Elle vous apporte vos repas, prépare votre chambre avant votre arrivée, gère le matériel des chariots de soin des infirmiers...

La technicienne de surface

Elle assure le nettoyage des locaux.

Les kinésithérapeutes

Ils feront pratiquer de la gymnastique médicale à votre enfant. Ils soulagent aussi les enfants atteints de maladies respiratoires.

Les pédopsychiatres et psychologues

Ils sont là pour écouter votre enfant, mais ils sont également présents pour vous et votre famille si nécessaire.

Les diététiciens

Ils veilleront à l'alimentation de votre enfant en fonction de son âge et de ses habitudes.

Les animatrices

Elles proposeront à votre enfant des jeux et des animations en chambre ou à la salle de jeux.

Les enseignants

Ils assurent le lien avec l'établissement scolaire, s'informent du programme de la classe, travaillent avec l'enfant en individuel ou en groupe et proposent des solutions adaptées à la scolarité de votre enfant.



Les brancardiers

Ils transportent votre enfant vers les différents lieux d'examen et d'opération.

Les étudiants

Des étudiants en médecine ou de toutes les disciplines paramédicales peuvent également intervenir auprès de votre enfant.

Les différents espaces du service



Le bureau d'accueil

C'est un petit bureau avec une fenêtre vitrée qui se trouve à l'entrée du service. Notre AIA (Assistante Infirmière Administrative) vous y accueille à votre arrivée et vous installe dans la chambre qui vous sera attribuée.

Le bureau des infirmiers

Vous ne pouvez pas le rater ! Il est au milieu du service et il est vitré. Les infirmiers y sont souvent pour faire leurs rapports de service, compléter les dossiers... Ils y ont accès à leurs ordinateurs, à la pharmacie (pour y préparer les médicaments) et aux télélifts (transport pour les prises de sang, médicaments, etc.).

L'accès au bureau est strictement réservé au personnel des Cliniques.

La chambre

Notre service se compose de 7 chambres communes à deux lits.

Nos chambres se composent d'un lit pour votre enfant, d'une table de nuit, d'un espace lavabo et miroir, d'une toilette commune, d'un frigo commun, ainsi que d'une télévision avec lecteur DVD et port USB.

Les espaces d'eau

Une salle de bain est à votre disposition dans le service avec une douche et un lavabo adapté pour les petits. La douche est disponible pour votre enfant mais également pour vous.

La pièce d'allaitement

Petite pièce cocoon où la maman pourra tirer son lait en toute tranquillité. Elle se trouve près de l'unité 91. Le tire-lait, du matériel et des biberons y sont mis à disposition.

Le salon des parents

Il est situé à l'entrée de l'unité 91 et est composé de tables et fauteuils. Il s'agit d'un endroit de détente où vous pourrez manger avec votre enfant si son état le permet.

Une cuisine est mise à votre disposition. Dans celle-ci, vous trouverez une bouilloire électrique, de la vaisselle et des couverts, un frigo et de quoi vous préparer du thé ou café.

Merci de veiller à la propreté du lieu.

Les utilities

L'utility propre (porte avec rond vert) est le local où vous pourrez trouver le linge propre.

L'utility sale (porte avec rond rouge) est le local où l'on dépose tout ce qui est sale et tout ce qui est à nettoyer. (Linge sale, poubelles, vaisselle sale, appareillages sales, etc.).

Les espaces jeux pour les loisirs et apprentissages

Le service dispose :

- d'une **salle de jeux** qui se trouve au bout du couloir. Toutes sortes d'activités ludiques y sont réalisées avec nos animatrices. Des peintures, des jeux et des coloriages décorent cette jolie pièce !
- d'une **bibliothèque** gérée par l'animatrice, avec un grand choix de livres pour tous les âges.
- d'un **système de prêt de DVD**. Les animatrices passent chaque après-midi dans les chambres pour vous proposer des DVD. Une farde est d'ailleurs disponible dans chaque chambre avec la liste des DVD pour faire votre choix à l'avance.
- d'une **école** : L'école « Escale » est disponible pour vos enfants. Ils pourront ainsi continuer à apprendre malgré leur hospitalisation. Elle se situe près des ascenseurs.

L'organisation d'une journée



- **07:00** Rapport des infirmiers de nuit à l'équipe du matin
- **08:00** Premier passage des soignants : prise de sang, prise des paramètres, administration des médicaments...
- **08:30** Petit déjeuner
- **09:00** Soins de confort et d'hygiène, pansements, kiné, réfection des lits...
- **10:00** Evaluation des enfants dans les chambres par
11:00 par l'équipe médicale
- **12:00** Passage des soignants et administration des médicaments
- **12:30** Lunch
- **13:30** Rapport des infirmiers du matin à l'équipe de l'après-midi
- **14:00** Passage des soignants
- **15:30** Deuxième passage des médecins
- **18:00** Dîner
- **20:00** Dernier passage des infirmiers avant la nuit
- **20:30** Rapport des infirmiers de l'après-midi à l'équipe de nuit
- **22:00** Passages réguliers des soignants et administration de
06:00 médicaments
- **06:30** Préparation des enfants qui descendent au bloc opératoire en première position (soins d'hygiène préopératoire, blouse...)

L'ensemble des soins et la prise des paramètres sont effectués dans la mesure du possible en respectant le rythme de votre enfant.

Merci de **ne pas déranger** les infirmières pendant les transmissions d'équipe (sauf situation urgente).

Les règles de vie et informations pratiques



La nuit

Pour la nuit, un lit d'appoint vous sera donné avec des draps propres. Celui-ci peut être installé en début de nuit et replié le matin à votre réveil.

Afin de respecter le sommeil de tous, la nuit en pédiatrie est prévue de 20h à 8h. Durant ces heures, nous vous demandons de faire un minimum de bruit (multimédia avec casque...). Un parent ou une personne majeure désignée par ces derniers peut rester auprès de l'enfant. Nous demandons à l'autre parent de quitter le service à 19:30.

Vous ne pouvez pas dormir dans le lit de votre enfant et il ne peut pas dormir dans votre lit.

Les repas

Pour le petit déjeuner, vous recevrez un ticket à aller échanger à l'étage 0 au « **Chou vert** ». Une boisson chaude et une viennoiserie vous y attendront. Ceux-ci sont inclus dans la facturation de la nuit auprès de votre enfant.

Il est possible de manger dans la chambre de votre enfant. Nous vous demandons d'éviter de manger en chambre si votre enfant est à jeun et de bien nettoyer derrière vous.

Une fontaine à eau est également disponible dans la cuisine des infirmiers.

Les visites

En tant que parent, vous pouvez rester auprès de votre enfant toute la journée. Les frères et sœurs sont les bienvenus pour des visites brèves. Ils restent sous votre entière responsabilité durant leur visite. D'autres visiteurs peuvent venir voir votre enfant entre 14h et 19h30 mais avec un maximum de 2 personnes à la fois (vous y compris) au chevet de l'enfant et maximum 4 visiteurs différents par jour.

Wifi

Le wifi « **Free@Saint-Luc** » est disponible gratuitement au sein des Cliniques. Il vous suffit de le sélectionner dans la liste des wifi disponibles, de créer un compte avec votre adresse e-mail et le tour est joué !

Le Roseau



Situé à 5 min à pied des Cliniques, le Roseau permet aux proches de séjourner près du malade, tout en s'accordant des moments de partage, de solidarité et de détente. Le Roseau est donc bien plus qu'un simple lieu d'hébergement ! C'est un lieu de vie, d'accueil, d'écoute, d'échange et d'entraide.

Espaces commerciaux

A l'étage 0, vous trouverez certains magasins généraux, un distributeur de billets, une librairie ainsi que quelques lieux pour vous restaurer.

Retour à domicile

Tous les renseignements concernant l'alimentation, les médicaments, les soins, le rapport d'hospitalisation, les rendez-vous ultérieurs chez le pédiatre ou le chirurgien vous seront communiqués au moment de la sortie.

Après votre sortie, nous restons à votre disposition pour d'éventuels conseils ou questions relatifs à l'hospitalisation de votre enfant.

La médiation

Si vous estimez avoir été lésé dans l'un de vos droits, nous vous invitons : Dans un premier temps, à en faire part à la personne concernée (médecin, infirmier, infirmier-chef...) pour en parler. Bien souvent, les professionnels apprécient ce genre de démarche et peuvent, peut-être, solutionner le problème immédiatement : chacun risque alors d'être plus satisfait. Si cette démarche n'a pas répondu à vos attentes, vous pouvez vous adresser au Service de médiation pour exprimer votre mécontentement et formuler une plainte. Vous pouvez vous adresser au médiateur en toute confidentialité, par téléphone, par courrier, par email ou au cours d'un entretien. Cependant, pour faciliter les échanges, il vous sera demandé d'exprimer votre plainte par écrit.

+ 32 2 764 16 05

mediateur-saintluc@uclouvain.be

Contacts utiles



- 
- **Unité 92 (infirmiers) :**
+32 2 764 92 03
 - **Unité 92 (médecins) :**
+32 2 764 92 01
 - **Unité 92 (infirmier chef) :**
+32 2 764 81 08
 - **Coordinatrice de Greffe :**
+32 2 764 14 32
 - **Assistante sociale :**
+32 2 764 98 46
 - **Psychologue :**
+32 2 764 78 67
 - **Kinésithérapeute :**
+32 2 764 60 97
 - **Le Roseau :**
+32 2 764 20 50
 - **Service de médiation :**
+32 2 764 16 05

Votre avis nous intéresse





En scannant le QR Code suivant, vous pouvez répondre à quelques questions sur votre satisfaction, elles nous aideront à nous améliorer. Pour tout autre conseil ou retour, n'hésitez pas à revenir vers l'équipe. Merci !

Département de pédiatrie

Service de Pédiatrie digestive
médico-chirurgicale

Consultation de pédiatrie :

+32 2 764 19 20

Editeur responsable: Thomas De Nayer / Service de communication
Photos: Shutterstock - Hugues Depasse

Cliniques universitaires Saint-Luc

Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles
saintluc.be

© Cliniques universitaires Saint-Luc

Vous souhaitez vous inspirer de cette brochure?
Merci de nous contacter préalablement.



**Soutenez notre hôpital
universitaire, faites un don
à la Fondation Saint-Luc**

IBAN: BE41 1910 3677 7110
Communication spécifique:
« Service de pédiatrie »

Les dons de 40€ et plus sont
déductibles fiscalement.

D'ores et déjà merci!