



**Bienvenue à l'unité 91**



Bonjour et bienvenue à l'unité 91 !

Vous êtes ici car votre enfant a besoin de soins. Vous devrez peut-être rester plusieurs jours.

Nous vous invitons à prendre quelques instants pour lire ce livret qui a été réalisé pour vous.

Il décrit :

- les différentes **pathologies** rencontrées dans le service ;
- les **rôles** des différentes personnes que vous allez rencontrer ;
- les différents **espaces** du service ;
- l'**organisation** d'une journée ;
- les **règles de vie** et informations pratiques.

N'hésitez pas à poser aux infirmiers toutes les questions qui vous préoccupent.

Toute l'équipe est là pour que votre séjour soit le moins difficile et le plus court possible.



# Sommaire

<b>La pédiatrie</b> .....	6
<b>L'équipe soignante</b> .....	8
• Les médecins	
• Les infirmiers	
• Les aides-soignants	
• L'aide logistique	
• La technicienne de surface	
• Les kinésithérapeutes	
• Les psychologues	
• Les diététiciens	
• Les animatrices	
• Les enseignants	
• Les brancardiers	
• Les étudiants	
<b>Les différents espaces du service</b> .....	12
• Le bureau d'accueil	
• Le bureau des infirmiers	
• La chambre	
• Emplacements pour les lits	
• Le salon des parents	
• La pièce d'allaitement	
• Les pièces de rangement (utility)	
• Les espaces jeux loisirs et apprentissages	

<b>L'organisation d'une journée</b> .....	16
<b>Les règles de vie et informations pratiques</b> .....	18
• La nuit	
• Les repas	
• Informations pratiques	
• Les visites	
• Wifi	
• Le Roseau	
• Espaces commerciaux	
• Retour à domicile	
• La médiation	
<b>Contacts utiles</b> .....	22
<b>Votre avis nous intéresse</b> .....	24

# La pédiatrie



## La pédiatrie :

L'unité de pédiatrie prend en charge les enfants de 0 à 4 ans. Les enfants sont hospitalisés pour des chirurgies plastiques, urinaires, ORL ou des pathologies plus spécialisées. L'unité travaille aussi en étroite collaboration avec le service des urgences et accueille régulièrement des enfants admis depuis le service des urgences.

**La polysomnographie :** l'unité accueille les enfants devant bénéficier d'un test du sommeil. Deux lits y sont dédiés.

# L'équipe soignante





Au cours de votre séjour à l'hôpital, vous allez rencontrer de nombreux professionnels. Chacun a une fonction bien précise.

## Les médecins

Le médecin est la personne qui examine votre enfant, qui le soigne, donne des conseils pour rester en bonne santé et, si nécessaire, lui prescrit des médicaments, des examens complémentaires ou un traitement.

## Les infirmiers

Ils réalisent les soins en autonomie en créant un lien privilégié avec le patient. Ils font également les soins demandés par le médecin (les pansements, les prises de sang...), donnent les médicaments, surveillent la température, prennent la tension, etc. Ils sont présents et réalisent les soins de jour comme de nuit.

## Les aides-soignants / puéricultrices

Ils travaillent en collaboration avec les infirmiers et aideront votre enfant à faire ce qu'il ne sait pas faire seul : manger, se déplacer, se laver, s'habiller, aller aux toilettes...

## L'aide logistique

Elle dépose le repas de votre enfant, prépare la chambre avant votre arrivée, gère le matériel des chariots de soins des infirmiers, veille à la bonne organisation du service.

## La technicienne de surface

Elle assure le nettoyage des locaux.

## Les kinésithérapeutes

Ils effectueront de la kiné respiratoire, de mobilisation ou oro-faciale.

## Les psychologues

Ils sont là pour écouter et soutenir votre enfant.

## Les diététiciens

Ils veilleront à l'alimentation de votre enfant en fonction de son âge et de ses habitudes ou de sa pathologie.

## Les animatrices

Elles proposent des jeux et des animations à votre enfant en chambre ou à la salle de jeux.

## Les enseignants

Ils assurent le lien avec l'établissement scolaire, s'informent du programme de la classe, travaillent avec l'enfant en individuel ou en groupe et proposent à l'enfant et à sa famille des solutions adaptées à sa scolarité.

## Les brancardiers

Ils transportent votre enfant vers les différents lieux d'examen et d'opération.

## Les étudiants

Des étudiants en médecine ou de toutes les disciplines paramédicales peuvent également intervenir auprès de votre enfant.



## Les différents espaces du service



## Le bureau d'accueil

C'est un petit bureau avec une fenêtre vitrée qui se trouve à l'entrée du service. Notre AIA (Assistante Infirmière Administrative) vous y accueille à votre arrivée et vous installe dans la chambre qui vous sera attribuée.

## Le bureau des infirmiers

Vous ne pouvez pas le rater ! Il est au milieu du service et il est vitré. Les infirmiers y sont souvent pour faire leurs rapports de service, compléter les dossiers... Ils y ont accès à leurs ordinateurs, à la pharmacie (pour y préparer les médicaments) et aux télélifts (transport pour les prises de sang, médicaments...).

L'accès au bureau est strictement réservé au personnel des Cliniques.

## La chambre

Notre service se compose de 10 chambres communes à deux lits.

Nos chambres se composent d'un lit pour votre enfant, d'une table de nuit, d'un espace avec un coussin à langer et une baignoire, d'un frigo commun, ainsi que d'une télévision avec lecteur DVD et port USB. Un sas avec une toilette et un WC sont à disposition des parents pour deux chambres.

Vous pouvez sans problème manger dans la chambre de votre enfant. Evitez néanmoins de le faire si votre enfant est à jeun. Veillez à respecter la propreté de l'endroit.

## Emplacements pour les lits

Devant les ascenseurs G, H et I, des emplacements numérotés sont prévus pour y ranger votre lit identifié «parent».

## Le salon des parents

Il est situé à l'entrée du service et est composé de tables et fauteuils. Il s'agit d'un endroit de détente où vous pourrez manger avec votre enfant si son état le permet.

Une cuisine est mise à votre disposition. Dans celle-ci, vous trouverez une bouilloire électrique, de la vaisselle et des couverts, un frigo et de quoi vous préparer du thé ou café.

Merci de veiller à la propreté du lieu.

## La pièce d'allaitement

Petite pièce cocoon où la maman pourra tirer son lait en toute tranquillité. Le tire-lait ainsi que le matériel et biberons sont à disposition.

## Les pièces de rangement (utility)

L'utility propre (porte avec rond vert) est le local avec la réserve du matériel infirmier.

L'utility sale (porte avec rond rouge) est le local où vous déposerez votre plateau repas.

## Les espaces jeux pour les loisirs et apprentissages

Le service dispose :

- **d'une salle de jeux** qui se trouve au bout du couloir. Toutes sortes d'activités ludiques y sont réalisées avec nos animatrices. Des peintures, des jeux et des coloriages décorent cette jolie pièce !
- **d'une école** : L'école « Escalé » est disponible pour votre enfant. Il pourra ainsi, malgré son hospitalisation, continuer à apprendre. Elle se situe près des ascenseurs.

# L'organisation d'une journée





- **07:00** Rapport des infirmiers de nuit à l'équipe du matin
- **08:00** Surveillance et soins au patient : prise de sang, prise des paramètres, administration des médicaments...
- **08:30** Petit déjeuner
- **09:00** Soins de confort et d'hygiène, pansements, kiné, réfection des lits...
  
- **10:00** Evaluation des enfants dans les chambres par  
**11:00** par l'équipe médicale
- **12:00** Surveillance et soins au patient, administration des médicaments.
- **13:45** Rapport des infirmiers du matin à l'équipe de l'après-midi
- **14:00** Surveillance et soins au patient, administration des médicaments.
- **15:30** Goûter
- **18:00** Surveillance et soins au patient, administration des médicaments
- **19:30** Surveillance et soins au patient, administration des médicaments avant la nuit
- **20:30** Rapport des infirmiers de l'après-midi à l'équipe de nuit
- **22:00** Surveillances et soins au patient  
**06:00**
- **06:30** Préparation des enfants qui descendent au bloc opératoire en première position (soins d'hygiène préopératoire, blouse...)

# Les règles de vie et informations pratiques



## La nuit

Pour la nuit, un lit d'appoint vous sera donné avec des draps propres. Celui-ci peut être installé en début de nuit et replié le matin à votre réveil.

Afin de respecter le sommeil de tous, la nuit en pédiatrie est prévue de 20h à 8h. Durant ces heures, nous vous demandons de faire un minimum de bruit (multimédia avec casque...). Un parent ou une personne majeure désignée par ces derniers peut rester auprès de l'enfant. Nous demandons à l'autre parent de quitter le service avant la nuit.

Vous ne pouvez pas dormir dans le lit de votre enfant et l'enfant de ne peut pas dormir dans votre lit, ceci pour des questions de surveillance et de sécurité.

## Les repas

Pour le petit déjeuner, vous recevrez un ticket à aller échanger à l'étage 0 au « **Chou vert** ». Une boisson chaude et une viennoiserie vous y attendront. Il est compris dans la facturation de la nuit auprès de votre enfant.

Il est possible de manger dans la chambre de votre enfant. Nous vous demandons d'éviter de manger en chambre si votre enfant est à jeun et de bien nettoyer derrière vous.

## Informations pratiques

Lorsque vous quittez votre enfant, n'oubliez pas de relever les barreaux du lit. Prévenez l'infirmière de votre départ, elle assurera le bien-être de votre enfant durant votre absence.

Une hospitalisation impose le respect des règles essentielles de vie en collectivité (hygiène, propreté, calme, ordre, discrétion...).

Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de ne pas intervenir auprès des autres enfants hospitalisés.

Pour préserver le matériel de soins, seul le personnel manipule les appareils. Il est préférable de prévenir les soignants en cas d'alarme ou de dysfonctionnement.

## Les visites

En tant que parent, vous pouvez rester auprès de votre enfant toute la journée. Les frères et sœurs sont les bienvenus pour des visites brèves. Ils restent sous votre entière responsabilité durant leur visite. D'autres visiteurs peuvent venir voir votre enfant entre 14h et 19h30 avec un maximum de 2 personnes à la fois (vous y compris) au chevet de l'enfant et maximum 4 visiteurs différents par jour.

## Wifi

Le wifi « **Free@Saint-Luc** » est disponible gratuitement au sein des Cliniques. Il vous suffit de le sélectionner dans la liste des wifi disponibles, de créer un compte avec votre adresse e-mail et le tour est joué !

## Le Roseau



Situé à 5 min à pied des Cliniques, le Roseau permet aux proches de séjourner près du malade, tout en s'accordant des moments de partage, de solidarité et de détente. Le Roseau est donc bien plus qu'un simple lieu d'hébergement! C'est un lieu de vie, d'accueil, d'écoute, d'échange et d'entraide.

## Espaces commerciaux

Au rez-de-chaussée, vous trouverez certains magasins généraux, un distributeur de billets, une librairie ainsi que quelques lieux pour vous restaurer.

## Retour à domicile

Tous les renseignements concernant l'alimentation, les médicaments, les soins, le rapport d'hospitalisation, les rendez-vous ultérieurs chez le pédiatre ou le chirurgien vous seront communiqués au moment de la sortie.

Après votre sortie, nous restons à votre disposition pour d'éventuels conseils ou questions relatifs à l'hospitalisation de votre enfant.

## La médiation

Si vous estimez avoir été lésé dans l'un de vos droits, nous vous invitons : Dans un premier temps, à en faire part à la personne concernée (médecin, infirmier, infirmier-chef...) pour en parler. Bien souvent, les professionnels apprécient ce genre de démarche et peuvent, peut-être, solutionner le problème immédiatement : chacun risque alors d'être plus satisfait. Si cette démarche n'a pas répondu à vos attentes, vous pouvez vous adresser au Service de médiation pour exprimer votre mécontentement et formuler une plainte. Vous pouvez vous adresser au médiateur en toute confidentialité, par téléphone, par courrier, par email ou au cours d'un entretien. Cependant, pour faciliter les échanges, il vous sera demandé d'exprimer votre plainte par écrit.

**+ 32 2 764 16 05**  
**mediateur-saintluc@uclouvain.be**

## Contacts utiles



- 
- **Le bureau des infirmières**  
+32 2 764 91 03
  - **Un rendez-vous en consultation**  
+32 2 764 19 20
  - **L'assistante sociale**  
+32 2 764 98 46
  - **La psychologue**  
+32 2 764 78 67
  - **Le kinésithérapeute**  
+32 2 764 60 97
  - **Service de médiation**  
+32 2 764 16 05

## Votre avis nous intéresse







En scannant le QR Code suivant, vous pouvez répondre à quelques questions sur votre satisfaction, elles nous aideront à nous améliorer. Pour tout autre conseil ou retour, n'hésitez pas à revenir vers l'équipe. Merci !





# Département de pédiatrie

Service de pédiatrie

Consultation de pédiatrie :

+32 2 764 19 20

Editeur responsable: Thomas De Nayer / Service de communication  
Photos: Shutterstock - Hugues Depasse

---

## Cliniques universitaires Saint-Luc

Avenue Hippocrate, 10 – 1200 Bruxelles  
[saintluc.be](http://saintluc.be)

---

## © Cliniques universitaires Saint-Luc

Vous souhaitez vous inspirer de cette brochure?  
Merci de nous contacter préalablement.



**Soutenez notre hôpital  
universitaire, faites un don  
à la Fondation Saint-Luc**

IBAN: BE41 1910 3677 7110  
Communication spécifique:  
« Service de pédiatrie »

Les dons de 40€ et plus sont  
déductibles fiscalement.

D'ores et déjà merci!